

Odpłatne świadczenie wsparcia serwisowego na moduły zakupione w ramach postępowania (na zakup infrastruktury sprzętowej oraz dostawy i wdrożenie EDM i SSI w projekcie „E-zdrowie dla Mazowsza (MSB/PN/03/01/2015)) w SZPZOZ im. Dzieci Warszawy w Dziekanowie Leśnym, w zakresie:

- a) HIS- Optimed NXT w pełnym zakresie (w tym integracje z systemami zewnętrznymi typu LIS, RIS/PACS),
- b) e-Rejestracja,
- c) REPO5 - Zintegrowane Rozwiązanie Business Intelligence.

DZ/09/PN/2018

ZALĄCZNIK NR 6

## PROJEKT UMOWY

Umowa nr .....

w dniu ..... 2018 roku w Dziekanowie Leśnym, pomiędzy:

Samodzielnym Zespołem Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej im. Dzieci Warszawy z siedzibą

w Dziekanowie Leśnym przy ul. Konopnickiej 65, 05-092 Łomianki, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000072265, NIP: 118-13-49-898; Regon 000291210

reprezentowanym przez:

*Roberta Lasotę – Dyrektora*

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

*(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)\**

..... z siedzibą w ..... przy ulicy ..... posiadającym REGON: ..... oraz NIP: ..... wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: .....

zwaną w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

1 .....

2 .....

*(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej)\**

(imię i nazwisko) ..... przedsiębiorcą działającym pod firmą ..... z siedzibą w ..... przy ulicy ..... posiadającym REGON: ..... oraz NIP: ..... wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”,

*(w przypadku spółki cywilnej wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej)\**

Odpłatne świadczenie wsparcia serwisowego na moduły zakupione w ramach postępowania (na zakup infrastruktury sprzętowej oraz dostawy i wdrożenie EDM i SSI w projekcie „E-zdrowie dla Mazowsza (MSB/PN/03/01/2015)) w SZPZOZ im. Dzieci Warszawy w Dziekanowie Leśnym, w zakresie:

- a) HIS- Optimed NXT w pełnym zakresie (w tym integracje z systemami zewnętrznymi typu LIS, RIS/PACS),
- b) e-Rejestracja,
- c) REPOS - Zintegrowane Rozwiązanie Business Intelligence.

DZ/09/PN/2018

(imię i nazwisko) ....., przedsiębiorcą działającym pod firmą ..... z siedzibą w ..... przy ulicy ....., posiadającym REGON: ..... oraz NIP: ....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,

oraz

(imię i nazwisko) ....., przedsiębiorcą działającym pod firmą ..... z siedzibą w ..... przy ulicy ....., posiadającym REGON: ..... oraz NIP: ....., wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”,

łącznie zwane dalej „Stronami”, a każda z nich oddzielnie „Stroną”.

Umowa dotyczy realizacji zamówienia na: „Odpłatne świadczenie wsparcia serwisowego na moduły zakupione w ramach postępowania (na zakup infrastruktury sprzętowej oraz dostawy i wdrożenie EDM i SSI w projekcie „E-zdrowie dla Mazowsza (MSB/PN/03/01/2015)) w SZPZOZ im. Dzieci Warszawy w Dziekanowie Leśnym, w zakresie:

- a) HIS- Optimed NXT w pełnym zakresie (w tym integracje z systemami zewnętrznymi typu LIS, RIS/PACS),
- b) e-Rejestracja,
- c) REPOS - Zintegrowane Rozwiązanie Business Intelligence.”

Umowę niniejszą zawiera się zgodnie z art. 39 ustawy Prawo zamówień publicznych, po wyborze najkorzystniejszej oferty z dnia: .....

\* treść zostanie odpowiednio dostosowana

## § 1

### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest odpłatne świadczenie opieki serwisowej stanowiącej ubezpieczenie Zamawiającego na wypadek wystąpienia problemów w trakcie eksploatacji rozwiązania indywidualnego lub jego części, polegającej na zapewnieniu gotowości Wykonawcy do udostępniania nowych wersji oprogramowania używanego przez Zamawiającego (Optimed NXT, e-Rejestracja, REPOS) oraz realizacji usług konserwacyjno-serwisowych rozwiązania indywidualnego – wszystkich jego poszczególnych części (obszarów funkcjonalnych), jak też świadczenie usług powdrożeniowych polegających na szkoleniach personelu Zamawiającego oraz wykonywania zleczanych prac w zakresie użytkowanego oprogramowania (Optimed NXT, e-Rejestracja, REPOS) oraz środowiska serwerowo-

Odpłatne świadczenie wsparcia serwisowego na moduły zakupione w ramach postępowania (na zakup infrastruktury sprzętowej oraz dostawy i wdrożenie EDM i SSI w projekcie „E-zdrowie dla Mazowsza (MSB/PN/03/01/2015)) w SZPZOZ im. Dzieci Warszawy w Dziekanowie Leśnym, w zakresie:

- a) HIS- Optimed NXT w pełnym zakresie (w tym integracje z systemami zewnętrznymi typu LIS, RIS/PACS),
- b) e-Rejestracja,
- c) REPOS - Zintegrowane Rozwiązanie Business Intelligence.

DZ/09/PN/2018

bazodanowego wdrożonego celem użytkowania oprogramowania Optimed NXT, e-Rejestracja, REPOS w SZPZOZ im. Dzieci Warszawy w Dziekanowie Leśnym.

2. Wykonawca w trakcie wykonywania prac ma obowiązek zapewnić bezpieczeństwo osób trzecich oraz jest odpowiedzialny za wszelkie szkody powstałe w związku z prowadzeniem prac, w tym związanych z zabezpieczeniem przetwarzanych danych oraz środowiska informatycznego w zakresie którego użytkowane są systemy: Optimed NXT, e-Rejestracja, REPOS.

## § 2

### Zakres usług

1. W celu zapewnienia utrzymania eksploatacji oraz prawidłowego funkcjonowania oprogramowania, Wykonawca zobowiązuje się do gotowości serwisowej wykonywania usług w następującym zakresie:
  - a. śledzenie i analiza problemów merytorycznych i technicznych, które dotyczą oprogramowania;
  - b. dostosowywanie oprogramowania do pracy na nowych platformach sprzętowych i narzędziowych;
  - c. utrzymanie w zgodności z przepisami prawa w dziedzinie, która dotyczy oprogramowania;
  - d. sprawowania opieki informatycznej;
  - e. serwisu oprogramowania w zakresie:
    - diagnoza nieprawidłowości oprogramowania,
    - usuwanie nieprawidłowości oprogramowania,
    - usuwanie skutków nieprawidłowości oprogramowania,
    - usuwanie niespójności baz danych będących wynikiem nieprawidłowości oprogramowania,
    - wskazywaniem rozwiązań zastępczych na czas usuwania nieprawidłowości oprogramowania.
  - f. Doradztwa w zakresie:
    - konstruowania zapytań do bazy danych wykonywanych "ad hoc" przez administratorów systemu,
    - instalowania przez Zamawiającego nowych zadań,
    - optymalnej konfiguracji oprogramowania narzędziowego w zakresie wymaganym przez oprogramowanie,
    - przeprowadzenia procesów archiwizacji danych,
    - zmian polegających na wprowadzeniu nowej platformy eksploatacyjnej oprogramowania,
    - organizacji procesów przetwarzania danych przez oprogramowanie,

Odpłatne świadczenie wsparcia serwisowego na moduły zakupione w ramach postępowania (na zakup infrastruktury sprzętowej oraz dostawy i wdrożenie EDM i SSI w projekcie „E-zdrowie dla Mazowsza (MSB/PN/03/01/2015)) w SZPZOZ im. Dzieci Warszawy w Dziekanowie Leśnym, w zakresie:

- a) HIS Optimed NXT w pełnym zakresie (w tym integracje z systemami zewnętrznymi typu LIS, RIS/PACS),
- b) e-Rejestracja,
- c) REPOS - Zintegrowane Rozwiązanie Business Intelligence.

DZ/09/PN/2018

- właściwego wykorzystania mechanizmów parametryzowania i definiowania oprogramowania,

- opiniowania przydatności i możliwości wykorzystania nowych rozwiązań technologicznych;

- możliwości dostosowania oprogramowania do planowanych zmian wewnętrznych przepisów Zamawiającego w celu zwiększenia stopnia wykorzystania oprogramowania.

g. modyfikacji i aktualizacji oprogramowania w zakresie:

- informowania Zamawiającego o nowych wydaniach, poprzez przesłanie wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej,

- poprzez zmianę statusu zgłoszenia, jeżeli nowe wydanie jest poprawką zgłoszonej nieprawidłowości,

- dostarczania nowych wydań wraz z aktualną dokumentacją.

### § 3

#### Serwis oprogramowania

1. Na serwis oprogramowania składają się usługi, w zakres których wchodzi:

- a. diagnoza nieprawidłowości oprogramowania,
- b. usuwanie nieprawidłowości oprogramowania,
- c. usuwanie skutków nieprawidłowości oprogramowania,
- d. usuwanie niespójności baz danych będących wynikiem nieprawidłowości oprogramowania,
- e. wskazywaniem rozwiązań zastępczych na czas usuwania nieprawidłowości oprogramowania.

2. Warunki świadczenia serwisu oprogramowania:

- a. Zamawiający zapewni Wykonawcy możliwość zdalnego dostępu do systemu informatycznego w okresie obowiązywania umowy.
- b. serwis oprogramowania może być prowadzony za pomocą zdalnego dostępu wyłącznie po uzyskaniu przez Wykonawcę zgody Zamawiającego.
- c. Zamawiający zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu umożliwienia Wykonawcy dokonania reakcji serwisowej oraz naprawy, a w szczególności:
  - i. zapewnić przedstawicielom Wykonawcy dostęp do systemu informatycznego i oprogramowania, przy czym zdalny dostęp Zamawiający umożliwi Wykonawcy na zasadzie spersonalizowanych połączeń VPN, po uprzednim zgłoszeniu pracownika Wykonawcy (lub podwykonawcy o którym mowa w §14 ust.2 umowy) zgodnie z Załącznikiem Nr 1 - upoważnieniem pracownika do realizacji czynności,
  - ii. umożliwić wejście przedstawicielom Wykonawcy do pomieszczeń w miejscach instalacji i miejscach eksploatacji systemu informatycznego i oprogramowania,

- Odpłatne świadczenie wsparcia serwisowego na moduły zakupione w ramach postępowania (na zakup infrastruktury sprzętowej oraz dostawy i wdrożenie EDM i SSI w projekcie „E-zdrowie dla Mazowsza (MSB/PN/03/01/2015)) w SZPZOZ im. Dzieci Warszawy w Dziekanowie Leśnym, w zakresie:
- HIS- Optimed NXT w pełnym zakresie (w tym integracje z systemami zewnętrznymi typu LIS, RIS/PACS),
  - e-Rejestracja,
  - REPOS - Zintegrowane Rozwiązanie Business Intelligence.

DZ/09/PN/2018

- zapewnić przedstawicielom Wykonawcy odpowiednie warunki w trakcie świadczenia Serwisu Oprogramowania, ze szczególnym uwzględnieniem przepisów BIIP.
- Odmowa zapewnienia dostępu do Systemu Informatycznego winna zostać dokonana w formie pisemnej i niezwłocznie przedstawiona Wykonawcy wraz z uzasadnieniem.
  - Jeśli nie jest możliwy zdalny dostęp świadczenie serwisu oprogramowania, wówczas Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu oprogramowania bezpośrednio w miejscu instalacji lub w miejscu eksploatacji.
  - Wykonawca podejmuje czynności naprawy na podstawie zgłoszenia serwisowego o statusie zaakceptowane.
  - Wykonawca gwarantuje następujące czasy reakcji i naprawy:

	Czas Reakcji	Czas Naprawy
Awaria Krytyczna	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 Godziny Robocze – Zdalny Dostęp</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Dzień Roboczy – Zdalny Dostęp</li> <li>3 Dni Robocze brak Zdalnego Dostępu</li> </ul>
Błąd	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 Godzin Roboczych – Zdalny Dostęp</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 Dni Roboczych – Zdalny Dostęp</li> </ul>
Utrudnienie	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 Godzin Roboczych – Zdalny Dostęp</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>30 Dni Roboczych – Zdalny Dostęp</li> </ul>

- Czas naprawy awarii krytycznej lub utrudnienia ulega automatycznemu wydłużeniu o czas przetwarzania danych, jeżeli czas ten przekracza 8 (osiem) godzin (np. archiwizacja lub kopiowanie baz danych).
- Wykonawca zapewnia możliwość zgłaszania awarii krytycznych oraz utrudnień całodobowo, 24/7/365, przy czym w przypadku, gdy zgłoszenia dokonano:
  - w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
  - godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
  - w godzinach pomiędzy 8.00 a 16.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godzinie zgłoszenia w dniu jego zgłoszenia;
  - w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego

Strony ustalają następujące dane kontaktowe do Wykonawcy:

nr tel.: .....

nr fax'u: .....

e-mail.....

- Wykonawca ma prawo zamknięcia zgłoszenia serwisowego po upływie 10 dni roboczych od udostępnienia Zamawiającemu informacji mailowej lub informacji na portalu obsługi zgłoszeń, dotyczącej usunięcia awarii krytycznej, błędu lub utrudnienia w przypadku gdy Zamawiający sam tego nie zatwierdził, jednakże Zamawiający ma prawo takie zgłoszenie wznowić. W takim przypadku czas reakcji i naprawy nie wydłuża się.

Odpłatne świadczenie: wsparcia serwisowego na moduły zakupione w ramach postępowania (na zakup infrastruktury sprzętowej oraz dostawy i wdrożenie EDM i SSI w projekcie „E-zdrowie dla Mazowsza (MSB/PN/03/01/2015)) w SZPZOZ im. Dzieci Warszawy w Dziekanowie Leśnym, w zakresie:

- a) HIS- Optimed NXT w pełnym zakresie (w tym integracje z systemami zewnętrznymi typu LIS, RIS/PACS),
- b) e-Rejestracja,
- c) REPOS - Zintegrowane Rozwiązanie Business Intelligence.

DZ/09/PN/2018

#### § 4

### **Tryb realizacji serwisu oprogramowania**

1. Tryb postępowania w przypadku wystąpienia nieprawidłowości oprogramowania:
  - a. W razie wystąpienia nieprawidłowości oprogramowania upoważniony przez Zamawiającego pracownik (zgodnie z zał. Nr 1 umowy) powiadomi o tym fakcie Wykonawcę w drodze zgłoszenia serwisowego drogą elektroniczną poprzez udostępniony przez Wykonawcę portal www do obsługi zgłoszeń lub drogą telefoniczną (Wykonawca poda numery telefonów serwisowych).
  - b. W szczególnie uzasadnionych przypadkach oraz w przypadku braku zdalnego dostępu lub niedostępności Strony www (portalu obsługi zgłoszeń), a także zbyt długiego oczekiwania na połączenie telefoniczne Zamawiający może dokonać zgłoszenia serwisowego w innej formie: poprzez wysłanie za pomocą poczty elektronicznej lub faksu lub pisemnie na adres udostępniony przez Wykonawcę.
  - c. W celu zwiększenia efektywności realizacji zgłoszenia serwisowego lub braku wystarczających informacji do podjęcia reakcji serwisowej Wykonawca może zwrócić się do upoważnionego (zgodnie z Zał. Nr 1) przez Zamawiającego pracownika dokonującego zgłoszenia serwisowego o podanie niezbędnych informacji umożliwiających podjęcie czynności zmierzających do naprawy.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak reakcji serwisowej i naprawy spowodowane niewypełnieniem przez Zamawiającego obowiązków wymienionych w § 5 ust. 1

#### § 5

### **Termin realizacji / Osoby do kontaktu**

1. Zamawiający przewiduje realizację umowy w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania umowy.
2. Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy oraz uprawnionymi do podpisywania wszelkich protokołów w ramach niniejszej umowy będą:
  - a. w imieniu Zamawiającego:
    - 1) .....
    - 2) .....
  - b. w imieniu Wykonawcy:
    - 1) .....
3. Zmiany osób wymienione w nin. ustępie nie są istotną zmianą umowy i nie wymagają aneksu, jednak dla swej skuteczności wymagają pisemnego zgłoszenia drugiej Stronie na jeden z adresów wskazanych powyżej.

#### § 6

### **Płatności**

1. Płatność nastąpi na podstawie złożonej przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1, stanowią podstawę do wypłaty wynagrodzenia dla Wykonawcy.
3. Płatność zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 14 dni od dnia przedłożenia faktury VAT.

Odpłatne świadczenie wsparcia serwisowego na moduły zakupione w ramach postępowania (na zakup infrastruktury sprzętowej oraz dostawy i wdrożenie EDM i SS) w projekcie „E-zdrowie dla Mazowsza (MSB/PN/03/Q1/2015)) w SZPZOZ im. Dzieci Warszawy w Dziekanowie Leśnym, w zakresie:

- a) HIS- Optimed NXT w pełnym zakresie (w tym integracje z systemami zewnętrznymi typu LIS, RIS/PACS),
- b) e-Rejestracja,
- c) REPOS - Zintegrowane Rozwiązanie Business Intelligence.

DZ/09/PN/2018

4. Zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

5. Każda czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela SZPZOZ, wejście w jego prawa lub spłata zobowiązania przez podmiot, który źródłowo go nie zaciągnął, może nastąpić wyłącznie po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący.

## § 7

### Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie, wynikające ze złożonej oferty, w wysokości: netto ..... zł (słownie złotych: .....). Do tej wartości zostanie dodany obowiązujący podatek VAT (.....), co stanowi kwotę brutto: ..... zł (słownie złotych: .....).

2. Przedmiotowe wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty poniesione przez Wykonawcę, w szczególności: koszt kompleksowego wykonania przedmiotu umowy, a także koszty wszelkich prac, bez których wykonanie przedmiotu umowy byłoby niemożliwe, zakładany zysk, koszt usunięcia wytworzonych odpadów, koszty ubezpieczeń, należne podatki i inne, jeśli wystąpią.

3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 nin. paragrafu jest stałe i niezmienne i nie ulega waloryzacji.

## § 8

### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości umowy brutto określonej w § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w świadczeniu usługi wsparcia serwisowego w trakcie trwania umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości umowy brutto określonej w § 6 ust. 1 z tytułu odstąpienia Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania do wysokości faktycznie poniesionej szkody, przewyższającego kary umowne.
4. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia po uprzednim wystawieniu noty obciążeniowej.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

## § 9

### Inne postanowienia

1. Zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy nie dotyczą wartości danych stanowiących zapisy w bazie danych rozwiązania indywidualnego. Każda nieautoryzowana przez Wykonawcę modyfikacja zapisu wartości danych w bazie danych rozwiązania indywidualnego dokonana za pomocą narzędzi zewnętrznych, procedur wbudowanych lub własnych rozszerzeń funkcjonalnych rozwiązania indywidualnego może prowadzić do znacznych, nieprzewidzianych zakłóceń w funkcjonowaniu rozwiązania indywidualnego, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi.

Odpłatne świadczenie wsparcia serwisowego na moduły zakupione w ramach postępowania (na zakup infrastruktury sprzętowej oraz dostawy i wdrożenie EDM i SSI w projekcie „E-zdrowie dla Mazowsza (MSB/PN/03/01/2015)) w SZPZOZ im. Dzieci Warszawy w Dziekanowie Leśnym, w zakresie:

- a) HIS- Optimed NXT w pełnym zakresie (w tym integracje z systemami zewnętrznymi typu LIS, RIS/PACS),
- b) e-Rejestracja,
- c) REPOS - Zintegrowane Rozwiązanie Business Intelligence.

DZ/09/PN/2018

2. Wykonawca oświadcza, że nie ponosi odpowiedzialności za skutki prac wdrożeniowych i serwisowych prowadzonych przez osoby nieupoważnione pisemnie przez Wykonawcę do ich prowadzenia.
3. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za jakikolwiek przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania swoich zobowiązań wynikających z umowy, powstałych w wyniku okoliczności znajdujących się poza ich możliwą kontrolą (siła wyższa). Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści, chyba, że szkoda powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa jednej ze Stron. Strony ustalają, iż wszystkie kwestie sporne wynikające z ww. sytuacji regulować będą przepisy Kodeksu Cywilnego, natomiast warunkiem koniecznym jest, aby Strona powołująca się na klauzulę siły wyższej zawiadomiła drugą ze Stron o zaszytych okolicznościach i prawdopodobnym czasie ich trwania.
4. Ważność, interpretacja i wykonywanie umowy będzie nadzorowane i interpretowane zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego i Ustawy z dnia 4 lutego 1994 o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, zaś Strony podporządkowują się jurysdykcji sądu powszechnego właściwego dla siedziby Strony pozwanej.
5. W razie powstania sporu pomiędzy Stronami na tle wykonania umowy, przed wystąpieniem na drogę sądową Strony podejmą starania w celu rozwiązania rozbieżności na drodze negocjacji. Brak porozumienia, co do rozstrzygnięcia kwestii spornej w terminie 30 dni od daty jej zgłoszenia przez którąkolwiek ze Stron, uprawnia drugą Stronę do skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy dla swej ważności wymagają zachowania formy pisemnej i podpisów obydwu Stron.
7. Wszelkie zawiadomienia przewidziane umową, dla wywołania skutków prawnych wymagają formy pisemnej i potwierdzenia ich doręczenia drugiej Stronie.

## § 10

### Doradztwo

1. Przez usługi Doradztwa strony rozumieją współdziałanie Wykonawcy z Zamawiającym w pracach związanych z analizą problemów merytorycznych, technicznych i organizacyjnych, które dotyczą Oprogramowania oraz wskazywanie rozwiązań niezbędnych dla obsługi tych problemów.
2. Wykonawca w ramach Umowy zobowiązuje się do prowadzenia Doradztwa w liczbie 10 godzin miesięcznie, a w szczególności zaś w tym do udzielania porad i wskazówek w zakresie:
  - a. konstruowania zapytań do bazy danych wykonywanych "ad hoc" przez administratorów systemu,
  - b. instalowania przez Zamawiającego Nowych Wydań,
  - c. optymalnej konfiguracji Oprogramowania Narzędziowego w zakresie wymaganym przez Oprogramowanie,
  - d. przeprowadzenia procesów archiwizacji danych,
  - e. zmian polegających na wprowadzeniu Nowej Platformy Eksploatacyjnej Oprogramowania,



Odpłatne świadczenie wsparcia serwisowego na moduły zakupione w ramach postępowania (na zakup infrastruktury sprzętowej oraz dostawę i wdrożenie EDM i SSI w projekcie „E-zdrowie dla Mazowsza (MSB/PN/03/01/2015)) w SZPZOZ im. Dzieci Warszawy w Dziekanowie Leśnym, w zakresie:

- a) HIS- Optimed NXT w pełnym zakresie (w tym integracje z systemami zewnętrznymi typu LIS, RIS/PACS),
- b) e-Rejestracja,
- c) REPOS - Zintegrowane Rozwiązanie Business Intelligence.

DZ/09/PN/2018

- f. organizacji procesów przetwarzania danych przez Oprogramowanie,
  - g. właściwego wykorzystania mechanizmów parametryzowania i definiowania Oprogramowania,
  - h. opiniowania przydatności i możliwości wykorzystania nowych rozwiązań technologicznych;
  - i. możliwości dostosowania Oprogramowania do planowanych zmian wewnętrznych przepisów Zamawiającego w celu zwiększenia stopnia wykorzystania Oprogramowania.
3. Doradztwo Wykonawca prowadzić będzie telefonicznie w godzinach roboczych lub też za pośrednictwem Strony www w formie opracowań korespondencji do Zgłoszeń Serwisowych zgłoszonych jako typ doradztwo przez Zamawiającego.

## § 11

### Modyfikacja i Aktualizacja Oprogramowania

1. Wykonawca zobowiązuje się w do:
  - a. informowania Zamawiającego o nowych wersjach oprogramowania, poprzez przesłanie wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [it@szpitaldziekanow.pl](mailto:it@szpitaldziekanow.pl)
  - b. poprzez zmianę statusu zgłoszenia na udostępnionym przez Wykonawcę portalu do obsługi zgłoszeń (Status z odpowiedzią), jeżeli nowe wydanie jest poprawką zgłoszonej nieprawidłowości
  - c. dostarczania nowych wydań (wersji oprogramowania) wraz z aktualną dokumentacją z wydzieloną częścią informacyjną o zmianach w poszczególnych wersjach oprogramowania.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niezgodnej z Dokumentacją instalacji przez Zamawiającego Nowych Wydań, w tym również za utratę danych.
3. Usługi instalacyjne, konfiguracyjne, parametryzacje, migracja danych i Inne Usługi Informatyczne związane z instalacją, uruchomieniem - Nowego Wydania mogą być realizowane przez Wykonawcę na podstawie odrębnej umowy.
4. W przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawnych oraz przepisów NFZ niosących konieczność zmian w Oprogramowaniu, Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić te zmiany i wykonać niezbędne, związane z tym czynności mające na celu dostosowanie Oprogramowania do zmienionych i obowiązujących przepisów prawnych, w szczególności przepisów NFZ, najpóźniej w dniu wejścia w życie tych zmian. W przypadku gdy opóźnienie we wprowadzaniu zmian uniemożliwi rozliczenie z NFZ.
5. Wykonawca będzie obciążony karami przewidzianymi w §7 umowy.
6. Wykonawca w ramach realizacji Umowy zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w zakresie prac prowadzonych nad rozwojem Oprogramowania w zakresie:
  - a. planowania rozwoju Oprogramowania,
  - b. technicznych aspektów rozwiązań wprowadzanych w Nowych Wydaniach,
  - c. zasięgania opinii o sposobie komunikacji z Użytkownikami w Oprogramowaniu,
  - d. optymalizowania algorytmów przetwarzania danych,
  - e. uwzględniania w planach rozwoju Oprogramowania uwag Zamawiającego w zakresie modyfikacji istniejących funkcji Oprogramowania,
  - f. analizy i zmian w konfiguracji systemu zarządzania bazą danych,

Odpłatne świadczenie wsparcia serwisowego na moduły zakupione w ramach postępowania (na zakup infrastruktury sprzętowej oraz dostawy i wdrożenie EDM i SSI w projekcie „E-zdrowie dla Mazowsza (MSB/PN/03/01/2015)) w SZPZOZ im. Dzieci Warszawy w Dziekanowie Leśnym, w zakresie:

- a) HIS- Optimed NXT w pełnym zakresie (w tym integracje z systemami zewnętrznymi typu LIS, RIS/PACS),
- b) e-Rejestracja,
- c) REPOS - Zintegrowane Rozwiązanie Business Intelligence.

DZ/09/PN/2018

- 7. Wykonawca przekazywać będzie nieodpłatnie Zamawiającemu nowe wydania drogą elektroniczną poprzez udostępniony zabezpieczony zasób sieciowy (połączenie szyfrowane, zasób wyłącznie do odczytu) lub na nośnikach jednokrotnego zapisu, w celu należytego zabezpieczenia udostępnianych danych.
- 8. Wykonawca dołoży wszelkich starań do przeprowadzenia testów wewnętrznych Oprogramowania, przed udostępnieniem nowych wydań (wersji oprogramowania) Zamawiającemu.
- 9. Powstające po podpisaniu Umowy potrzeby w zakresie wykonania odpłatnych modyfikacji lub rozbudowy Oprogramowania będą przedstawiane Wykonawcy przez osoby upoważnione (zgodnie z Zał. Nr 1) na piśmie do tych czynności przez Zamawiającego.
- 10. W ciągu 14 dni od daty podpisania Umowy, zarówno Wykonawca jak i Zamawiający przedstawi listę osób (zgodnie z Zał. Nr 1) upoważnionych do czynności związanych z realizacją umowy wraz z podaniem zakresu czynności, której dotyczy (imię i nazwisko, stanowisko, tel., e-mail, zakres czynności). Lista może być każdorazowo uzupełniana/modyfikowana z zachowaniem formy pisemnej.

## § 12

### Obowiązki Zamawiającego

- 1. Zamawiający zobowiązany jest do zgodnej z Dokumentacją eksploatacji Oprogramowania.
- 2. Jeżeli skutkiem eksploatacji Oprogramowania niezgodnej z Dokumentacją jest zniszczenie lub uszkodzenie Oprogramowania lub danych wówczas Wykonawca przywróci sprawność Oprogramowania i podejmie próbę odzyskania danych na podstawie odrębnego zlecenia zamawiającego i za dodatkowym wynagrodzeniem ustalonym uprzednio.

## § 13

### Zasady Odpowiedzialności

- 1. Żadna ze Stron nie będzie ponosiła odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z Umowy, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane będzie przyczynami niezależnymi od Strony, zwłaszcza takimi jak:
  - a. siła wyższa, określona w §13 Umowy,
  - b. niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez drugą Stronę zobowiązań określonych w Umowie;
- 2. Strony ustalają, że wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza będzie ograniczona do wysokości faktycznie poniesionych strat powstałych na skutek niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy.
- 3. Całkowita odpowiedzialność Stron z wszelkich tytułów wynikających z Umowy oraz obowiązujących przepisów prawa będzie ograniczona do wysokości wynagrodzenia o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy. Ograniczenie to nie dotyczy:
  - 1) szkody powstałej z winy umyślnej,
  - 2) szkód wyrządzonych Wykonawcy powstałych w wyniku naruszenia praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich,
  - 3) szkód powstałych w wyniku naruszenia obowiązku poufności.

W takim przypadku Strony ponoszą odpowiedzialność do pełnej wysokości szkody.



- Odpłatne świadczenie wsparcia serwisowego na moduły zakupione w ramach postępowania (na zakup infrastruktury sprzętowej oraz dostawy i wdrożenie EDM i SSI w projekcie „E-zdrowie dla Mazowsza (MSB/PN/03/01/2015)) w SZPZOZ im. Dzieci Warszawy w Dziekanowie Leśnym, w zakresie:
- HIS- Optimed NXT w pełnym zakresie (w tym integracje z systemami zewnętrznymi typu LIS, RIS/PACS),
  - e-Rejestracja,
  - REPOS - Zintegrowane Rozwiązanie Business Intelligence.

DZ/09/PN/2018

#### § 14

##### Siła Wyższa

- Dla potrzeb Umowy siła wyższa oznacza wydarzenia nieprzewidywalne oraz wydarzenia znajdujące się poza kontrolą Stron uniemożliwiające wykonywanie Umowy przez Strony, w szczególności wojny, rewolucje, powodzie, epidemie, strajki generalne, lokauty, pożary, wybuchy, trzęsienia ziemi, negatywne warunki pogodowe.
- Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.
- W przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej, która będzie uniemożliwiać terminowe wykonanie Umowy, Strony uzgodnią na Protokole Uzgodnień zakres działań jakie będą podjęte w okresie działania zjawiska siły wyższej, a po jej ustąpieniu, określą na piśmie nowe terminy realizacji obowiązków wynikających z Umowy.

#### § 15

##### Poufność

- Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje poufne lub tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 1993r, Nr 47, poz.211), poznane w wyniku wzajemnej współpracy.
- Odpowiedzialność Stron za dochowanie tajemnicy obejmuje także zachowania ich pracowników i podwykonawców.
- Informacje poufne mogą zostać ujawnione:
  - tym członkom kierownictwa, pracownikom, podwykonawcom, przedstawicielom lub profesjonalnym doradcom Strony otrzymującej, którzy mają uzasadnioną potrzebę zapoznania się i wykorzystania informacji poufnych w celu realizacji Umowy lub w związku z nią;
  - osobom, w przypadku których Strony uzgodniły na piśmie możliwość otrzymywania przez te osoby informacji poufnych, w zakresie uzgodnionym przez Strony.
- W razie uzyskania informacji lub powzięcia uzasadnionych podejrzeń przez Stronę otrzymującą, że nastąpiło ujawnienie informacji poufnych w sposób inny niż ustalony postanowieniami Umowy, Strona otrzymująca zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania Strony ujawniającej o tym fakcie oraz do podjęcia wszelkich pozostających w granicach możliwości działań oraz pełnej współpracy ze Stroną ujawniającą na rzecz ograniczenia i usunięcia skutków tego faktu.
- Strona otrzymująca może ujawnić informacje poufne w wymaganym zakresie, o ile obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa, lub żądania organu państwowego albo samorządowego posiadającego prawo do wnioskowania o ujawnienie takich informacji; wymagań sądu powszechnego, sądu arbitrażowego albo sądu administracyjnego w ramach toczącego się postępowania.
- Powyższe zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do informacji, które:
  - są lub stają się powszechnie dostępne w sposób inny niż poprzez naruszenie zobowiązania do zachowania poufności przez którąkolwiek ze Stron;
  - ujawniono na podstawie wcześniejszego porozumienia ze Stroną ujawniającą;

Strona 15 z 15  
Data: 2018-09-14 10:00:00  
Złoty Stok, ul. Słowackiego 100  
01-030 Warszawa

Odpłatne świadczenie wsparcia serwisowego na moduły zakupione w ramach postępowania (na zakup infrastruktury sprzętowej oraz dostawy i wdrożenie EDM i SSI w projekcie „E-zdrowie dla Mazowsza (MSB/PN/03/01/2015)) w SZPZOZ im. Dzieci Warszawy w Dziekanowie Leśnym, w zakresie:

- a) HIS- Optimed NXT w pełnym zakresie (w tym integracje z systemami zewnętrznymi typu LIS, RIS/PACS),
- b) e-Rejestracja,
- c) REPOS - Zintegrowane Rozwiązanie Business Intelligence.

DZ/09/PN/2018

- c. zostały opracowane w sposób niezależny, bez dostępu do lub korzystania z informacji poufnych ujawnionych przez drugą Stronę.
7. Zobowiązania Stron wynikające z powyższych przepisów będą wiążące również po upływie okresu obowiązywania, rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy

## § 16

### Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od ..... do .....
2. Wykonawca może powierzyć wykonywanie części przedmiotu Umowy podwykonawcom. W takim przypadku jest on odpowiedzialny wobec Zamawiającego za ich działania lub zaniechania jak za swoje własne.
3. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, a zwłaszcza gdy ze swojej winy nie wykona lub nienależycie wykona obowiązki z niej wynikające.
5. W każdym przypadku Wykonawca ma prawo do wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy do dnia jej rozwiązania.
6. Strony zobowiązują się wszelkie ewentualne spory dotyczące Umowy uzgadniać polubownie.
7. Jeżeli rozwiązanie polubowne nie będzie możliwe, spór zostanie rozstrzygnięty przez sąd właściwy dla Zamawiającego.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Wszelkie ustalenia związane z niniejszą umową bądź jej zmiany Strony będą przyjmowały w formie pisemnej.
10. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: jednym dla Wykonawcy oraz dwóch dla Zamawiającego.

## § 17

### Załączniki

1. Załącznik nr 1 – Upoważnienie pracownika do realizacji czynności,
2. Załącznik nr 2 - Formularz zgody na dostęp do Infrastruktury Informatycznej,

Zamawiający

Wykonawca

KIEROWNIK  
BIURO PRÁWNEGO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

Odpłatne świadczenie wsparcia serwisowego na moduły zakupione w ramach postępowania (na zakup infrastruktury sprzętowej oraz dostawy i wdrożenie EDM i SSI w projekcie „E-zdrowie dla Mazowsza (MSB/PN/03/01/2015)) w SZPZOZ im. Dzieci Warszawy w Dziekanowie Leśnym, w zakresie:  
a) HIS- Optimed NXT w pełnym zakresie (w tym integracje z systemami zewnętrznymi typu LIS, RIS/PACS),  
b) e-Rejestracja,  
c) REPOS - Zintegrowane Rozwiązanie Business Intelligence.

DZ/09/PN/2018

Załącznik Nr 1. Upoważnienie pracownika do realizacji czynności

Data i godzina zgłoszenia	
Nazwa firmy	
Imię i nazwisko	
Telefon kontaktowy	
email kontaktowy	
Stanowisko, Dział	
Upoważniony w zakresie czynności - wymieniń jakie:	
Uwagi	
Podpis zgłaszającego	

Data i godzina, Akceptacja

(podpis osoby upoważnionej do akceptacji w/w zakresu czynności)

--

KIEROWNIK  
DZIAŁU PRAWNEGO I ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

*Piotr Parjaszewski*  
radca prawny

- Odpłatne świadczenie wsparcia serwisowego na moduły zakupione w ramach postępowania (na zakup infrastruktury sprzętowej oraz dostawy i wdrożenie EDM i SSI w projekcie „E-zdrowie dla Mazowsza (MSB/PN/03/01/2015)) w SZPZOZ im. Dzieci Warszawy w Dziekanowie Leśnym, w zakresie:
- a) HIS- Optimed NXT w pełnym zakresie (w tym integracje z systemami zewnętrznymi typu LIS, RIS/PACS),
  - b) e-Rejestracja,
  - c) REPOS - Zintegrowane Rozwiązanie Business Intelligence.

DZ/09/PN/2018

Załącznik nr 2 - Formularz zgody na dostęp do Infrastruktury Informatycznej,

Formularz wniosku o dostęp do Infrastruktury Informatycznej

1. Dane

Wnioskodawcy: .....

2. Okres obowiązywania zgody na dostęp do Infrastruktury

Informatycznej: .....

3. Forma dostępu (typ i rodzaj

dostępu): .....

4. Opis punktów styku z Infrastruktura

sieciową: .....

5. Cel i podstawa dostępu do Infrastruktury

Informatycznej: .....

6. Data wyrażenia zgody na dostęp do Infrastruktury

Informatycznej: .....



.....  
.....  
.....