

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest: zakup 2 dodatkowych licencji na użytkowanie oprogramowania Simple.ERP oraz odpłatne świadczenie opieki serwisowej stanowiącej ubezpieczenie Zamawiającego na wypadek wystąpienia problemów w trakcie eksploatacji rozwiązania indywidualnego lub jego części, polegającej na zapewnieniu gotowości Wykonawcy do udostępniania nowych wersji oprogramowania używanego przez Zamawiającego (Simple.ERP) oraz realizacji usług konserwacyjno-serwisowych rozwiązania indywidualnego – wszystkich jego poszczególnych części (obszarów funkcjonalnych), jak też odpłatne świadczenie usługi powdrożeniowej polegającej na szkoleniach personelu Zamawiającego oraz wykonywania zleczanych prac w zakresie użytkowanego oprogramowania (Simple.ERP) oraz środowiska serwerowo-bazodanowego wdrożonego celem użytkowania oprogramowania Simple w SZPZOZ im. Dzieci Warszawy w Dziekanowie Leśnym.

### 1. WPROWADZENIE

Zamawiający używa obecnie na prawach licencyjnych (Licencji Klienta Końcowego) poszczególne moduły systemu Simple.ERP:

SIMPLE.ERP Epit,  
SIMPLE.ERP FK,  
SIMPLE.ERP INFO,  
SIMPLE.ERP JPK,  
SIMPLE.ERP MT,  
SIMPLE.ERP OT,  
SIMPLE.ERP PER,  
SIMPLE.ERP-EZLA

W związku z zakończeniem z dniem 30.01.2020r. umowy dotyczącej opieki serwisowej i powdrożeniowej, Zamawiający przewiduje kontynuację/utrzymanie/konserwację (w rozumieniu Maintenance) oprogramowania, jak również przewiduje kontynuację opieki serwisowej i powdrożeniowej użytkowanego systemu Simple.ERP w zakresie opisanym poniżej.

### 2. Zakres świadczenia usług / Realizacja przedmiotu umowy

#### 2.1. Opieka Serwisowa

2.1.1. Maintenance Oprogramowania (w tym nowe wersje oprogramowania - dostosowane do zmian w ustawodawstwie, jak też dostęp do nowych wersji ulepszonych modułów obecnie używanych przez Zamawiającego) obejmujący:

- Prawo do Nowych Wersji Oprogramowania Simple.ERP
- Prawo do pakietów aktualizacyjnych zawierających poprawki usterek i drobne usprawnienia Oprogramowania SIMPLE.ERP
- Prawo do pakietów aktualizacyjnych Oprogramowania SIMPLE.ERP, zawierających funkcjonalności wynikające ze zmiany prawa
- Możliwość zgłaszania Usterek Oprogramowania SIMPLE.ERP poprzez dedykowany portal (24/7/365)
- Pomoc w obsłudze Internetowego Systemu producenta oprogramowania Simple i-SYROP w zakresie pobierania pakietów serwisowych i aktualizacyjnych jak również w zakresie obsługi zgłoszeń serwisowych

2.1.2. Usługi Serwisowe – pomoc zdalna lub w miejscu Zamawiającego - w sytuacjach wymagających pomocy użytkownikom i Administratorom systemu Simple.ERP – obejmujące:

- Serwis dla Oprogramowania SIMPLE ERP
- Serwis dla Modyfikacji wykonanych na potrzeby Użytkownika
- Analiza zgłaszanych problemów, również nie będących usterką oprogramowania

- d) Naprawa problemów, również nie będących usterką oprogramowania
- e) Nielimitowane przyjmowanie zgłoszeń od użytkowników systemu SIMPLE.ERP Zamawiającego, przy czym użytkownicy mogą się zmieniać,
- f) Konsultacje telefoniczne i mailowe

## 2.2. Opieka powdrożeniowa

### 2.2.1. Obejmująca 280 godzin pracy konsultantów w okresie obowiązywania umowy, w tym:

- a) Prace zdalne jak również wizyty konsultantów na miejscu u Zamawiającego, przy czym Wykonawca nie pobiera opłat z tytułu dojazdu do Zamawiającego.
- b) Modyfikacje oprogramowania (wg Zleceń Zamawiającego)
- c) Szkolenia
- d) Audyty
- e) Integracje

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odwołania postępowania w każdym czasie.
4. Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze, jak też nie przysługuje zwrot kosztów związanych z przygotowaniem i złożeniem oferty.
5. Zamawiający w okresie trwania umowy, jak również po tym czasie ma możliwość zatrudniać zarówno byłych jak i obecnych pracowników Wykonawcy
6. Termin realizacji / Płatności
  - 6.1. Zamawiający przewiduje realizację umowy w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.
  - 6.2. Płatności będą następować według harmonogramu rat – minimum 4 raty w okresie obowiązywania umowy, w kwotach akceptowalnych przez Zamawiającego po wyborze oferty.

## 7. CZĘŚĆ INFORMACYJNA DOTYCZĄCA REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 7.1. Zamawiający umożliwi dokonanie wizji lokalnej w miejscu realizacji przedmiotu zamówienia,
- 7.2. Wykonawca w trakcie wykonywania prac ma obowiązek zapewnić bezpieczeństwo osób trzecich oraz jest odpowiedzialny za wszelkie szkody powstałe w związku z prowadzeniem prac, w tym związanych z zabezpieczeniem przetwarzanych danych oraz środowiska informatycznego w zakresie którego użytkowany jest system Simple.ERP

Zamawiający wymaga od Wykonawcy przedstawienia wzoru umowy .

Zamawiający wymaga zawarcia w umowie następujących zapisów.

### 7.3. Kary umowne:

- Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości umowy brutto (wynagrodzenia łącznego umowy) za każdy dzień zwłoki w świadczeniu usługi opieki gwarancyjnej/Maintenance w trakcie trwania umowy.
- Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości umowy brutto (wynagrodzenia łącznego umowy) za każdy dzień zwłoki w świadczeniu usługi opieki serwisowej w trakcie trwania umowy.
- Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości umowy brutto (wynagrodzenia łącznego umowy) z tytułu odstąpienia Zamawiającego od umowy w przypadku niewykonania, nienależytego wykonania lub rażącego naruszenia warunków umowy przez Wykonawcę.



- Maksymalna wysokość kar umownych nałożonych na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia (wynagrodzenia łącznego umowy) Umowy.
- Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku powstania szkody przekraczającej wysokość zastrzeżonych kar umownych. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona jest do wysokości dwukrotności wynagrodzenia z tytułu niniejszej umowy, przy czym powyższe ograniczenie nie obejmuje szkód wyrządzonych z winy umyślnej.
- Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia po uprzednim wystawieniu noty obciążeniowej.
- Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
- Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za jakikolwiek przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania swoich zobowiązań wynikających z umowy, powstałych w wyniku okoliczności znajdujących się poza ich możliwą kontrolą (siła wyższa). Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści, chyba, że szkoda powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa jednej ze Stron. Strony ustalają, iż wszystkie kwestie sporne wynikające, z ww. sytuacji regulować będą przepisy Kodeksu Cywilnego, natomiast warunkiem koniecznym jest, aby Strona powołująca się na klauzulę siły wyższej zawiadomiła drugą ze Stron o zasłanych okolicznościach i prawdopodobnym czasie ich trwania.

#### 8. INFORMACJE DOTYCZĄCE ODBIORU WYKONANYCH PRAC I GWARANCJI

- 8.1. W okresie czasu trwania umowy Wykonawca powinien przedstawić na koniec miesiąca zestawienie wykonanych prac oraz rozliczenie roboczogodzin konsultantów Wykonawcy do akceptacji Zamawiającego,
- 8.2. Wykonawca powinien zapewnić Zamawiającemu możliwość przekazywania informacji o awariach lub nieprawidłowościach w działaniu, na piśmie lub email'em lub telefonicznie przez 24 godziny 7 dni w tygodniu.

#### 9. Rozwiązanie umowy

- 9.1. Zamawiający przewiduje możliwość rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy Wykonawca naruszy postanowienia umowy.
- 9.2. Zamawiający ma możliwość wypowiedzenia umowy bez podania przyczyny z zachowaniem okresu wypowiedzenia 30 dni.

KIEROWNIK SEKCJI INFORMATYKI  
  
 Krzysztof Dulski