

Załącznik nr 2 Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia winien być wykonywany zgodnie z obowiązującymi przepisami na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności z przepisami ustawy z dnia **07.04.2022** r. o wyrobach medycznych.

Usługa będąca przedmiotem zamówienia ma na celu utrzymanie w pełnej sprawności techniczno-eksploatacyjnej oraz wydłużenie bezawaryjnego czasu pracy, jak również zapewnianie, iż parametry pracy aparatury medycznej i sprzętu medycznego będą zgodne z założonymi przez producenta wartościami.

Zamówienie jest podzielone na 5 zadań, uwzględniając rodzaj aparatury oraz sprzętu medycznego.

Świadczenie usług będących przedmiotem zamówienia będzie odbywać się w okresie 24 miesięcy, począwszy od dnia zawarcia umowy na podstawie otrzymanego od Zamawiającego **zlecenia** na wykonanie usługi.

Wykonawca usługi serwisowe będzie wykonywać zgodnie z instrukcjami używania sprzętu, zaleceniami producenta, posiadaną specjalistyczną wiedzą i z należytą, wymaganą prawem starannością. Czynności serwisowe wykonywane będą przez osoby posiadające doświadczenie i kwalifikacje zapewniające należyte i fachowe wykonanie usług.

Inżynierowie świadczący serwis będą posiadać dostęp do dokumentacji technicznej, oprogramowania, kodów serwisowych, instrukcji serwisowych w odniesieniu do urządzeń stanowiących przedmiot zamówienia w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji.

W ramach usługi serwisowej będą wykonywane konserwacje sprzętu oraz przeglądy okresowe urządzeń medycznych w terminach uzgodnionych uprzednio z Zamawiającym, a ich częstotliwość i zakres wynikać będą z zaleceń producenta sprzętu znajdujących się w instrukcjach używania.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca uzgodnił termin wykonania usługi z przedstawicielem Zamawiającego. Zaniechanie uzgodnienia terminu może skutkować odmową wydania aparatu do oględzin. Opóźnienie w przystąpieniu do przeglądu wskutek odmowy, jest równoznaczne z niedotrzymaniem uzgodnionego terminu realizacji. Usługa w zakresie przeglądów wykonywana będzie siedzibie Zamawiającego w wyznaczonym miejscu, w dni robocze (od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-15.00) z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Zakres czynności wykonywanych w ramach przeglądów będzie uwzględniać wymianę wszystkich podzespołów/części zużywalnych (niezbędny pakiet serwisowy wymagany dla danego cyklu przeglądu -jeżeli dotyczy) lub wymagających wymiany oraz aktualizacje oprogramowania (jeśli dotyczy) zgodnie z wymogami producenta.

Usługa przeglądów technicznych obejmuje koszty okresowego przeglądu dla każdego z urządzeń wraz z dojazdem inżynierów serwisowych do siedziby zamawiającego w celu ich wykonania oraz koszty dostawy materiałów niezbędnych do ich wykonania .

Zamawiający udostępni osobom wykonującym usługi serwisowe sprzęt i pomieszczenia (w których jest on zlokalizowany), tj. czyste pozbawione krwi lub innych substancji zanieczyszczających aktywnych biologicznie lub chemicznie.

Usługa przeglądów technicznych uwzględnia wykonanie testów bezpieczeństwa elektrycznego w urządzeniach podłączanych do sieci elektrycznej, zgodnie z normą **PN-EN 62353 lub inną równoważną dla wymogów danego sprzętu** oraz dostarczenie protokołu z pomiarów Zamawiającemu. Zamawiający wymaga aby wykonawca dysponował niezbędną aparaturą pomiarowo-kontrolną do

realizacji usług objętych zamówieniem. Urządzenia pomiarowe użyte do wykonania usługi muszą posiadać aktualny certyfikat wzorcowania.

W ramach wykonanego przeglądu technicznego Wykonawca zobowiązuje się do dokonania szczegółowego wpisu w paszport techniczny urządzenia oraz do wystawienia raportu serwisowego, który potwierdzi możliwość bezpiecznego stosowania urządzenia i dopuszczenia go do użytkowania. Wpis powinien zawierać następujące informacje: datę wykonania przeglądu, informacje o stanie technicznym aparatu, (aparat jest sprawny i nadaje się do dalszej eksploatacji, aparat niesprawny, aparat dopuszczony warunkowo do użytkowania), datę następnego przeglądu. W karcie pracy (raporcie serwisowym), należy również umieścić imię i nazwisko osoby wykonującej usługę, nazwę aparatu, model, nr seryjny, lokalizację (nazwa oddziału /zakładu), szczegółowy opis wykonanych czynności, wykaz wymienionych podczas przeglądu materiałów zużywalnych zalecanych przez producenta przewidzianych w dokumentacji technicznej aparatu, informacje o stanie technicznym aparatu.

Kartę Pracy (raport serwisowy) Wykonawca przekazuje do Działu Techniczno-eksploatacyjnego.

Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego, pisemnego przekazania przedstawicielowi Zamawiającego informacji na temat stwierdzonych usterek lub wad koniecznych do usunięcia.

Komunikacja z inżynierem serwisowym będzie się odbywać w języku polskim.

Wykonawca przejmuje odpowiedzialność za zawinione szkody, wyrządzone podczas wykonywania przeglądu technicznego danego urządzenia.

Wykonawca odpowiedzialny jest za jakość oraz zgodność z ustaleniami jakościowymi określonymi dla przedmiotu zamówienia. Podejmowane przez Wykonawcę czynności serwisowe, nie mogą być przyczyną utraty certyfikatów, świadectw technicznych i innych dokumentów danego aparatu, dopuszczających go do użytkowania.

Usługa serwisowa będzie realizowana zgodnie z obowiązującymi normami i odpowiednimi przepisami z zachowaniem przepisów BHP i P.Poż.

Zamawiający zastrzega możliwość odstąpienia od wykonywania przeglądu i konserwacji, w przypadku nieprzewidzianej awarii urządzenia .

Czas reakcji serwisu na zgłoszoną awarię max 24 godziny od zgłoszenia awarii do nawiązania kontaktu przez pracownika serwisu ze zgłaszającym awarię pracownikiem Zamawiającego lub Partnera w celu przeprowadzenia wstępnej diagnostyki i w miarę możliwości przekazania zaleceń. Kontakt może mieć formę bezpośrednią, telefoniczną lub mailową. Czas reakcji serwisu na zgłoszoną awarię w dni rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku.

Jeżeli aparatura medyczna będąca przedmiotem zamówienia będzie wymagać naprawy, to Wykonawca zobowiązuje się do złożenia Zamawiającemu odrębnej oferty. W przypadku akceptacji oferty przez Zamawiającego koszty dojazdu serwisu do siedziby zamawiającego w celu wykonania naprawy pokrywa Zamawiający.

Maksymalny czas realizacji usługi naprawy w przypadku konieczności wymiany części zamiennych: **5 dni roboczych** od momentu potwierdzenia oferty przez Zamawiającego a jeżeli naprawa nie wymaga wymiany części zamiennych max 2 dni robocze. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy czas naprawy max 14 dni robocze. Okres gwarancji na nowo zainstalowane elementy po naprawie min. 12 miesięcy.

Wszystkie zainstalowane w trakcie wykonywania umowy elementy wyposażenia, części zamienne i podzespoły muszą być częściami nowymi (tj. części nie naprawiane lub nie regenerowane), które nie powodują utraty statusu wyrobu medycznego oznaczonego znakiem CE.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania zgłoszeń **5 dni** w tygodniu od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00. do 15.00 poprzez dedykowany numer telefonu lub przez pocztą elektroniczną ze wskazaniem osoby odpowiedzialnej do przyjmowania zgłoszeń serwisowych w imieniu wykonawcy.

W celu realizacji umowy konieczne będzie powierzenie przez Zamawiającego danych osobowych i nastąpi to zgodnie z umową przetwarzania danych, którą strony podpiszą przed wykonaniem usługi (dotyczy pakietu nr 1).

Wykonawca zobowiązuje się, iż poprzez świadczenie niniejszych usług nie pogorszy się stan techniczny urządzeń **objętych zamówieniem**.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilną za obrażenia osób i uszkodzenia sprzętu medycznego spowodowane zawinionym działaniem lub zaniechaniem obowiązków wynikających z niniejszej umowy .

Wykonawca przez okres związania umową będzie posiadał aktualną polisę, potwierdzającą, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca dysponował zapleczem technicznym, częściami zużywalnymi i materiałami eksploatacyjnymi, posiadał instrukcje serwisowe wyrobu sporządzone w sposób zrozumiały dla zatrudnionych osób oraz odpowiednie procedury i instrukcje wykonywania okresowej konserwacji, okresowej (planowej) obsługi serwisowej, okresowych przeglądów, regulacji, kalibracji, sprawdzeń i kontroli bezpieczeństwa, wymieniał zestawy zużywalne przewidziane do wymiany w określonym przedziale czasu – na fabrycznie nowe, o jakości zgodnej z wymaganiami producenta dla danego rodzaju aparatu.

Zamawiający wymaga aby wykonawca poprawił na własny koszt ewentualne błędy powstałe w wyniku świadczonej usługi, wykonał z należytą starannością i w ustalonym terminie czynności związane ze świadczeniem usług – zgodnie z przedmiotem umowy.

Zapłata nastąpi po wykonaniu usługi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 30 dni od wykonanej prawidłowo usługi.

Czas obowiązywania umowy: 24 miesiące od dnia podpisania umowy.