

UMOWA nr

Zawarta w dniu w Dziekanowie Leśnym, pomiędzy:

Samodzielnym Zespołem Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej im. Dzieci Warszawy z siedzibą w Dziekanowie Leśnym przy ul. Konopnickiej 65, 05-092 Łomianki, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000072265, NIP: 118-13-49-898; Regon: 000291210

reprezentowanym przez:

Robertę Lasotę – Dyrektora

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....
zwaną w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....

łącznie zwanymi dalej „Stronami”, a każda z nich oddzielnie „Stroną”.

o następującej treści:

§ 1**Przedmiot umowy**

Przedmiotem umowy jest usługa serwisowa obejmująca przeglądy techniczne, konserwacje oraz naprawy sprzętu medycznego w SZPZOZ im. Dzieci Warszawy w Dziekanowie Leśnym, zgodnie ze złożonym formularzem oferty stanowiącym Załącznik Nr 1 do niniejszej umowy oraz szczegółowym opisem zamówienia stanowiącym Załącznik Nr 2.

§ 2**Realizacja umowy**

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się także do świadczenia usług serwisowych obejmujących wykonywanie przeglądów technicznych, konserwacji i napraw analizatora sprzętu medycznego, zgodnie z założonymi przez producenta wartościami i zaleceniami wynikającymi z instrukcji obsługi sprzętu. Usługi będą wykonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami w zakresie bezpieczeństwa z zachowaniem przepisów BHP i P.Poż. oraz przepisami ustawy z dnia 07.04.2022 r. o wyrobach medycznych.
2. Usługi stanowiące przedmiot zamówienia mają na celu utrzymanie sprzętu w pełnej sprawności techniczno-eksploatacyjnej oraz wydłużenie bezawaryjnego okresu pracy, jak również zapewnianie, iż parametry pracy aparatury sprzętu medycznego będą zgodne z założonymi przez producenta wartościami.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje zapleczem technicznym, częściami zużywalnymi i materiałami eksploatacyjnymi, posiada instrukcje serwisowe wyrobów sporządzone w sposób zrozumiały dla zatrudnionych osób oraz odpowiednie procedury i instrukcje wykonywania przeglądów, okresowej konserwacji, regulacji, kalibracji, sprawdzeń i kontroli bezpieczeństwa sprzętu.
4. Komunikacja z osobami odpowiedzialnymi za realizację przedmiotu zamówienia będzie odbywać się w języku polskim.

5. Usługi określone w ust. 1 będą wykonywane w częstotliwości i zakresie wynikającym z zaleceń producenta, zgodnie z aktualną wiedzą specjalistyczną i miernikiem staranności właściwym dla profesjonalisty, przez osoby posiadające doświadczenie i kwalifikacje zapewniające należyte i fachowe wykonanie usług.
6. Wykonawca zobowiązuje się do uzgodnienia terminu wykonania usługi uprzednio z Zamawiającym
7. Zaniechanie uzgodnienia terminu może skutkować odmową wydania aparatu do oględzin. Opóźnienie w przystąpieniu do przeglądu wskutek odmowy, jest równoznaczne z niedotrzymaniem uzgodnionego terminu realizacji.
8. Wykonanie przeglądów technicznych i konserwacji obejmuje wszelkie koszty z tym związane w tym:
 - 1) koszty dojazdu inżynierów serwisowych do siedziby zamawiającego oraz ich pracy,
 - 2) koszt nabycia, dostarczenia oraz wymiany wszystkich zalecanych podzespołów/części zużywalnych wymagających wymiany,
 - 3) aktualizację oprogramowania zgodnie z wymogami producenta (jeśli dotyczy),
 - 4) wykonanie testów bezpieczeństwa elektrycznego, zgodnie z normą PN-EN 62353 lub inną równoważną dla wymogów aparatury oraz dostarczania zamawiającemu protokołu z pomiarów przy czym urządzenia pomiarowe muszą posiadać aktualny certyfikat wzorcowania,
 - 5) dokonanie wpisu w paszport techniczny urządzenia oraz wystawienie raportu serwisowego oraz certyfikatu bezpieczeństwa i jakości, który potwierdzi możliwość bezpiecznego stosowania urządzenia i dopuszczenia go do użytkowania. Wpis powinien zawierać następujące informacje: datę wykonania przeglądu, informacje o stanie technicznym aparatu, (aparat jest sprawny i nadaje się do dalszej eksploatacji, aparat niesprawny, aparat dopuszczony warunkowo do użytkowania), datę następnego przeglądu. W karcie pracy (raporcie serwisowym), należy również umieścić imię i nazwisko osoby wykonującej usługę, nazwę aparatu, model, nr seryjny, lokalizację (nazwa oddziału /zakładu), szczegółowy opis wykonanych czynności, wykaz wymienionych podczas przeglądu materiałów zużywalnych zalecanych przez producenta przewidzianych w dokumentacji technicznej aparatu, informacje o stanie technicznym aparatu,
 - 6) przekazanie Karty Pracy (raportu serwisowego) do Działu Techniczno-eksploatacyjnego,
 - 7) natychmiastowe przekazanie do Działu Techniczno-eksploatacyjnego pisemnej informacji na temat stwierdzonych usterek lub wad oraz koniecznych do wykonania napraw.
9. Zamawiający zastrzega możliwość odstąpienia od wykonywania przeglądu i konserwacji, w przypadku nieprzewidzianej awarii urządzenia .
10. Jeżeli sprzęt medyczny stanowiący przedmiot umowy będzie wymagać naprawy, Wykonawca zobowiązuje się do złożenia Zamawiającemu odrębnej oferty. W razie jej akceptacji koszty wykonania naprawy pokrywa Zamawiający.
11. Wszystkie zainstalowane w trakcie wykonywania usługi serwisowej elementy wyposażenia, części zamienne i podzespoły muszą być częściami nowymi (tj. części nie naprawiane lub nie regenerowane), które nie powodują utraty statusu wyrobu medycznego oznaczonego znakiem CE.
12. Zamawiający zastrzega sobie możliwość składania zgłoszeń serwisowych 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 15.00 poprzez dedykowany numer telefonu, pocztą elektroniczną ze wskazaniem osoby odpowiedzialnej do przyjmowania zgłoszeń serwisowych w imieniu wykonawcy.
13. Czas reakcji serwisu na zgłoszoną awarię max 24 godziny od zgłoszenia awarii do nawiązania kontaktu przez pracownika serwisu ze zgłaszającym awarię pracownikiem Zamawiającego w celu przeprowadzenia wstępnej diagnostyki i w miarę możliwości przekazania zaleceń. Kontakt może mieć formę bezpośrednią, telefoniczną lub mailową.

14. Maksymalny czas realizacji usługi naprawy jeżeli naprawa nie wymaga wymiany części zamiennych to max 2 dni robocze. w przypadku konieczności wymiany części zamiennych max **5 dni roboczych** od momentu potwierdzenia oferty przez Zamawiającego, a W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy czas max 14 dni robocze. Okres gwarancji na nowo zainstalowane elementy po naprawie min. 12 miesięcy .
15. Wykonawca zobowiązuje się do odbioru i utylizacji wszystkich zużytych części/akcesoriów pozyskanych w wyniku świadczenia usług serwisowych.
16. Wykonawca gwarantuje ciągłość usług serwisowych przez cały okres trwania umowy.
17. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania urządzenia w optymalnej sprawności techniczno-eksploatacyjnej, zgodności jego działania z parametrami pracy określonymi przez producenta oraz oświadcza, że podjęte przez niego czynności serwisowe i naprawy nie będą przyczyną pogorszenia stanu technicznego urządzeń oraz utraty certyfikatów, świadectw technicznych i innych dokumentów danego sprzętu, dopuszczających go do użytkowania.
18. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody, wyrządzone podczas świadczenia usług serwisowych i wykonywania napraw.
19. Wykonawca przez okres związania umową będzie posiadał aktualną polisę, potwierdzającą ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na kwotę 10000,00 zł brutto.
20. Strony wskazują, jako osoby uprawnione do kontaktu w zakresie realizacji niniejszej umowy:
Zamawiający:
Małgorzata Szkopek: e-mail: malgorzata.szkopek@szpitaldziekanow.pl; tel.: 22 7657397
Sabina kłosek : e-mail : aparatura.medyczna@szpitaldziekanow.pl; sabina.klosek@szpitaldziekanow.pl; tel. 22 76 57 124
Piotr Malinowski: e-mail: piotr.malinowski@szpitaldziekanow.pl; tel: 22 76 57 124
Wykonawca:

.....

§ 3

Okres obowiązywania umowy

Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesiące od dnia zawarcia umowy.

§ 4

Płatności

1. Wartość umowy, zgodnie z przyjętą ofertą złożoną w postępowaniu wynosi: łącznie **netto**
zł (słownie złotych:). Do tej wartości zostanie dodany obowiązujący podatek VAT w wysokości: zł. (słownie złotych:), co stanowi kwotę **brutto** **zł** (słownie złotych:). W tym:
Pakiet nr 1 w kwocie nettozł, tj. zł brutto
Pakiet nr 2 w kwocie nettozł, tj. zł brutto.
Pakiet nr 3 w kwocie nettozł, tj. zł brutto
Pakiet nr 4 w kwocie nettozł, tj. zł brutto
Pakiet nr 5 w kwocie nettozł, tj. zł brutto

2. Wartość umowy obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem przeglądów i konserwacji w tym koszty pracy, ubezpieczenia, koszty nabycia, załadunku i rozładunku w wyznaczonym przez Zamawiającego miejscu oraz montażu materiałów i części, ewentualne opłaty celne, podatek VAT oraz inne koszty, do których zapłaty Zamawiający wyraźnie nie zobowiązał się w postępowaniu i niniejszej umowie.
3. Wykonawca gwarantuje niezmiennosc wynagrodzenia w okresie trwania umowy.
4. Płatność wynagrodzenia z tytułu realizacji umowy dokonywana będzie przelewem nie częściej niż raz w miesiącu na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT zawierającej wyszczególnienie zrealizowanych w danym okresie usług objętych wartością umowy oraz dokonanych napraw, w terminie do 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu faktury VAT
5. Za termin zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego. Faktura zostanie dostarczona w formie elektronicznej na adres: faktury@szpitaldziekanow.pl
7. Zamawiający nie ponosi konsekwencji wobec Wykonawcy związanych z nieprawidłowym zastosowaniem i naliczeniem nieodpowiedniej stawki podatku od towarów i usług dotyczącej przedmiotu umowy.
8. Wykonawca nie może dokonywać przelewu (cesji) wierzytelności przypadającej mu w stosunku do Zamawiającego na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej zgody, podmiotu tworzącego Zamawiającego oraz po wyrażeniu zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie w trybie określonym przepisami Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej.

§ 5

Gwarancja jakości, rękojmia

1. Na wykonane usługi serwisowe Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres 12 miesięcy, licząc od dnia jej wydania Zamawiającemu urządzenia zgodnego z umową, niezależnie od gwarancji producenta na materiały, elementy wyposażenia, części zamienne i podzespoły wykorzystane w zakresie realizacji przedmiotu umowy.
2. W razie stwierdzenia wad, braków lub niezgodności usługi serwisowej z umową, Zamawiający prześle faksem lub mailem pisemną reklamację Wykonawcy, a Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad, braków lub niezgodności usługi z umową w terminie 5 dni od daty otrzymania reklamacji.
3. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być dochodzone także po upływie terminu gwarancji, jeżeli Zamawiający zgłosił Wykonawcy istnienie wady w okresie gwarancji.
4. Niezależnie od gwarancji Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi określone w ustawie Kodeks Cywilny.

§ 6

Odstąpienie od umowy

1. Strony postanawiają, że oprócz przypadków wymienionych w ustawie Kodeks Cywilny przysługuje im prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o opisanych poniżej okolicznościach:
 - 1) Zamawiający może odstąpić od umowy:

- a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu bezpieczeństwu państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,
- b) jeżeli informacje zawarte w ofercie Wykonawcy mające wpływ na jej wybór okażą się nieprawdziwe,
- c) jeżeli Wykonawca utraci uprawnienia niezbędne do należytego wykonywania przedmiotu umowy określone przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- d) jeżeli pomimo zawarcia niniejszej umowy Wykonawca nie podjął realizacji usług serwisowych lub zaprzestał ich wykonywania,
- e) trzykrotnych opóźnień w realizacji zgłoszeń serwisowych oraz świadczeń gwarancyjnych.

W ww. przypadkach Wykonawca może żądać wyłącznie zapłaty wynagrodzenia za część usług zrealizowanych do dnia odstąpienia.

- 2) Wykonawca może odstąpić od umowy jeżeli Zamawiający jest w zwłoce z uiszczeniem należności na rzecz Wykonawcy przekraczającej 2 miesiące ponad termin płatności faktury i pomimo dodatkowego wezwania listem poleconym odmawia uiszczenia należności.
- 2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Uprawnienie do odstąpienia nie pozbawia prawa do naliczenia kar umownych przewidzianych umową. Odstąpienie od umowy ma skutek ex nunc.
- 4. Przed wykonaniem prawa odstąpienia od umowy, strona zamierzająca odstąpić od umowy wyznaczy pisemnie drugiej stronie stosowny termin na usunięcie naruszeń lub usunięcie ich przyczyn, który nie może być jednakże krótszy niż 5 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zawiadomienia.

§ 7

Siła wyższa

- 1. Strony niniejszej umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w umowie, jeżeli okoliczności siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.
- 2. Strona może powołać się na okoliczności siły wyższej tylko wtedy, gdy poinformuje ona o tym pisemnie drugą stronę w ciągu 3 dni roboczych od powstania tych okoliczności, o ile poinformowanie drugiej strony jest w tym terminie możliwe.
- 3. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez stronę, która się na nie powołuje.

§ 8

Kary umowne

- 1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych:
 - 1) w przypadku rozwiązania umowy z winy lub z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% całkowitej wartości brutto określonej w § 4 ust. 1 umowy,
 - 2) za zwłokę w wykonaniu usług stanowiących przedmiotu umowy – w wysokości **100,00 zł**, licząc za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad termin określony w umowie,
 - 3) za zwłokę w usunięciu wad, braków lub niezgodności z umową, stwierdzonych w okresie gwarancji/rękojmi – w wysokości **100,00 zł**, licząc za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad termin określony w umowie,

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych jeżeli wysokość kar umownych nie pokrywa poniesionych przez Zamawiającego szkód.
3. Zapłata kar umownych oraz ewentualnie odszkodowania może nastąpić przez ich potrącenie z wierzytelnością Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Maksymalna wysokość kar umownych nałożonych na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.

§ 9

Ochrona danych osobowych

1. Strony oświadczają, że w ramach realizacji przedmiotowej Umowy realizować będą przepisane prawem obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE oraz z Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych Wykonawcy (tj. danych osobowych osób reprezentujących oraz wskazanych jako do kontaktu) jest Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej im. Dzieci Warszawy z siedzibą w Dziekanowie Leśnym (05-092 Łomianki), ul. Konopnickiej 65. Państwa dane są przetwarzane w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy. Wszelkie informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym informacje o Państwa prawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych (obejmujących prawo dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych) są dostępne na stronie <https://szpitaldziekanow.pl/nasz-szpital/klauzula-informacyjna-dot-ochrony-danych-osobowych-kontrahentow/>.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie ewentualne kwestie sporne powstałe związku z zawarciem albo wykonaniem niniejszej umowy Strony będą starały się rozstrzygać polubownie.
4. W przypadku niedojścia do porozumienia, spory podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
6. Umowa sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwie dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki do umowy:

- a. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
- b. Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia