

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest odpłatne świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii światłowodowej w zakresie wymienionym w pkt 1 oraz charakterystyce wymienionej w punktach pozostałych wraz z dostawą urządzeń do prawidłowego świadczenia usługi na okres 36 miesięcy. Miejsce świadczenia usług: Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej im. Dzieci Warszawy, 05-092 Dziekanów Leśny, ul. Marii Konopnickiej 65, dwie serwerownie Szpitala (po jednym przyłączy na serwerownię). Przyłącza zakończone stykiem RJ-45 lub LC (fiber optic).

1. Zakres świadczenia usług

- 1.1. Łącze symetryczne 1 Gbps / 1 Gbps, adresacja IPv4 z maską /29 - 1szt. (w tym minimum 5 stałych adresów publicznych IP do wykorzystania przez Zamawiającego)
- 1.2. Łącze symetryczne 500 Mbps / 500 Mbps, adresacja IPv4 z maską /30 - 1szt. (minimum 1 stały adres publiczny IP do wykorzystania przez Zamawiającego)
- 1.3. Minimalne wymagania dla w/w łączy:

L.P.	Nazwa parametru	Wartość parametru
1	Straty pakietów IP w szkieletie ISP	0%
2	Straty pakietów IP w warstwie dostępowej	Nie przekracza 0,05%
3	Średnie opóźnienia pakietów IP w szkieletie miejskim ISP	Nie przekracza 5 ms
4	Średnie opóźnienia pakietów IP w szkieletie krajowym ISP	Nie przekracza 15 ms
5	Średnie opóźnienia pakietów IP w warstwie dostępowej	Nie przekracza 15 ms
6	Czas naprawy łączy w przypadku uszkodzenia światłowodu	Nie przekracza 24 godz.
7	Czas naprawy urządzeń aktywnych przekazanych do Zamawiającego w ramach świadczenia usług	Nie przekracza 24 godz.
8	Czas naprawy urządzeń aktywnych w sieci ISP	Nie przekracza 4 godz.

2. Terminy realizacji prac

- 2.1. Wykonawca wykona montaż i uruchomienie przyłączy w terminie do 30 dni od podpisania umowy, przy czym zakończenie wszystkich prac nie może przekroczyć terminu 22.08.2024r.,
- 2.2. Po wykonaniu instalacji i konfiguracji niezbędnych urządzeń po stronie Wykonawcy Zamawiający przystąpi do odbiorów technicznych przyłączy. Czas odbioru, w tym testowania usługi, Zamawiający przewiduje do 1 tygodnia,
- 2.3. Produkcyjne uruchomienie usługi (świadczenie usług) wyznacza się ostatecznie na termin 30.08.2024r. (do tego terminu wszystkie prace, w tym testy akceptacyjne, nie zalicza się na poczet odpłatnego świadczenia przedmiotu zamówienia),
- 2.4. Zamawiający przewiduje podpisanie umowy na okres 36 miesięcy,
- 2.5. Zamawiający zastrzega w okresie trwania umowy niezmiennosć ceny dla świadczonych usług.

3. KRYTERIUM OCENY OFERT: **Cena 100%**

4. KONFIGURACJA

- 4.1. Wykonawca skonfiguruje zgodnie z wytycznymi Zleceniodawcy dostarczone urządzenia,
- 4.2. Wykonawca przeszkoli wskazanych pracowników Zleceniodawcy w zakresie podstawowej obsługi i konfiguracji zamontowanych przez Zleceniobiorcę urządzeń niezbędnych do uruchomienia przyłączy internetowych.

5. CZĘŚĆ INFORMACYJNA DOTYCZĄCA REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 5.1. Zamawiający umożliwi dokonanie wizji lokalnej w miejscu realizacji przedmiotu zamówienia,
- 5.2. Wykonawca jest obowiązany chronić przed uszkodzeniem i kradzieżą dostarczone urządzenia aż do odbioru końcowego,
- 5.3. Wykonawca w trakcie wykonywania robót ma obowiązek zapewnić bezpieczeństwo osób trzecich oraz jest odpowiedzialny za wszelkie szkody powstałe w związku z prowadzeniem robót,

6. DODATKOWE ZAPISY POZA OPZ, KTÓRE MUSZĄ SIĘ ZNALEŻĆ WE WZORZE UMOWY

- 6.1. Odbiór ma na celu przekazanie Zamawiającemu przedmiotu zamówienia określonego w umowie po sprawdzeniu jego należytego wykonania i powinien nastąpić nie później niż w dniu 30.08.2024r,
- 6.2. Wykonawca zobowiązany jest, przed oddaniem przyłączy do użytku, do sprawdzenia w obecności Zamawiającego instalacji i konfiguracji dostarczonych w ramach świadczonej usługi urządzeń niezbędnych do jej funkcjonowania, a także poprawności działania obu przyłączy,
- 6.3. W okresie trwania umowy Wykonawca powinien zapewnić usunięcie awarii i nieprawidłowości w działaniu urządzenia w jak najkrótszym czasie, nie później niż jak wskazano w pkt 1.3,
- 6.4. Wykonawca powinien zapewnić Zamawiającemu możliwość przekazywania informacji o awariach lub nieprawidłowościach w działaniu na piśmie lub emailem lub telefonicznie przez 24 godziny 7 dni w tygodniu,
- 6.5. Zamawiający wymaga, aby maksymalny czas reakcji rozumiany jako czas przystąpienia do naprawy (usunięcia awarii/usterek i nieprawidłowości) w miejscu wystąpienia awarii liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia przez serwis Wykonawcy nie był dłuższy niż 4 godziny,
- 6.6. Nie usunięcie usterek w terminie jak w pkt 1.3 uprawnia Zamawiającego do wykonania naprawy na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty uprawnień z tytułu gwarancji,
- 6.7. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia nowego sprzętu o identycznych lub lepszych parametrach w sytuacji wystąpienia awarii po dotychczasowym trzykrotnym usunięciu awarii w danym urządzeniu,
- 6.8. Płatność nastąpi na podstawie złożonej przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT,
- 6.9. Dokument, o których mowa w ust. 6.8, stanowi podstawę do wypłaty wynagrodzenia dla Wykonawcy,
- 6.10. Płatność zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na prawidłowo wystawionej fakturze, w terminie do 30 dni od dnia przedłożenia prawidłowej faktury VAT,
- 6.11. Zapłata następuje w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego,
- 6.12. Zamawiający dopuszcza złożenie - przesłanie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania Zamawiającego,

- 6.13. Każda czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela SZPZOZ, wejście w jego prawa lub spłata zobowiązania przez podmiot, który źródłowo go nie zaciągnął, może nastąpić wyłącznie po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący.
- 6.14. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości umowy brutto za każdy dzień zwłoki w świadczeniu usługi przedmiotu umowy w trakcie trwania umowy.
- 6.15. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości umowy brutto z tytułu odstąpienia Zamawiającego od umowy w przypadku niewykonania, nienależytego wykonania lub rażącego naruszenia warunków umowy przez Wykonawcę za brak realizacji obowiązków określonych w pkt 1.3 w wysokości 1000 zł (słownie: trzy tysiące złotych) brutto za każdy stwierdzony przypadek.
- 6.16. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia po uprzednim wystawieniu noty obciążeniowej.
- 6.17. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
- 6.18. łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekraczać 30% wartości umowy. Jeżeli kara umowna nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
- 6.19. Strony oświadczają, że w ramach realizacji przedmiotowej Umowy realizować będą przepisane prawem obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE oraz z Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
- 6.20. Administratorem danych osobowych Przyjmującego Zamówienie (tj. danych osobowych osób reprezentujących oraz wskazanych jako do kontaktu) jest Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej im. Dzieci Warszawy z siedzibą w Dziekanowie Leśnym (05-092 Łomianki), ul. Konopnickiej 65. Państwa dane są przetwarzane w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy. Wszelkie informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym informacje o Państwa prawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych (obejmujących prawo dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych) są dostępne na stronie <https://szpitaldziekanow.pl/nasz-szpital/klauzula-informacyjna-dot-ochrony-danych-osobowych-kontrahentow>.