

Wzór Umowy nr

zawarta w formie elektronicznej w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron, pomiędzy:

Samodzielnym Zespołem Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej im. Dzieci Warszawy z siedzibą w Dziekanowie Leśnym przy ul. Konopnickiej 65, 05-092 Łomianki, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000072265, NIP: 1181349898; Regon 000291210, reprezentowanym przez:

Agnieszkę Szpakowską – p.o. Dyrektora

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

....., z siedzibą w (...-....) przy ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy z siedzibą w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, NIP: oraz REGON:

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”,

łącznie zwane dalej „**Stronami**”, a każda z nich oddzielnie „**Stroną**”.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest odnowienie opieki i konserwacji centrali telefonicznej 3CX (odnowienie Maintenance 3CX 64SC Pro) oraz okresowy przegląd oprogramowania 3CX na okres 36 miesięcy, zgodnie z dołączonym Opisem Przedmiotu Zamówienia wraz ze złożonym Formularzem Ofertowym stanowiącym odpowiednio Załącznik nr 1 oraz Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Odnowienie licencji Maintenance 3CX 64SC Pro oraz okresowe przeglądy będą realizowane w okresie 36 miesięcy, począwszy od dnia 20 grudnia 2025 r.
3. Wykonawca w ramach okresowych przeglądów oprogramowania zobligowany jest do:

- a) wykonywania comiesięcznych, ustalonych harmonogramem, zdalnych przeglądów oprogramowania 3CX,
 - b) po wykonaniu przeglądu Zamawiającemu przekazane zostaną sugestie dotyczące proponowanych zmian mających na celu utrzymanie sprawności systemu oraz sugestie dotyczące aktualizacji oprogramowania,
 - c) bieżącego informowania Zamawiającego o najnowszych aktualizacjach oprogramowania 3CX,
 - d) wsparcia Zamawiającego w procesie aktualizacji oprogramowania 3CX,
 - e) reagowania na zgłoszenia Zamawiającego w przypadku powstania incydentów związanych z działaniem oprogramowania 3CX i rozwiązywania ich,
 - f) wykonywania zmian konfiguracyjnych oprogramowania 3CX wg. ustaleń z Zamawiającym.
- 4. Serwis ma być świadczony przez osoby upoważnione przez Zleceniobiorcę i posiadające odpowiednie kwalifikacje potwierdzone np. certyfikatami producenta oprogramowania 3CX
 - 5. Wykonawca udzieli licencji na oprogramowanie na okres 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
 - 6. Wykonawca w dniu dostawy zobowiązany jest do dostarczenia do siedziby Zamawiającego z powyższymi licencjami dokument potwierdzający prawo do korzystania z oprogramowania wraz z dokumentem licencyjnym wystawionym na Zamawiającego.

§ 2

Oświadczenia Wykonawcy

- 1. Wykonawca oświadcza, iż spełnia warunki udziału w postępowaniu i posiada potencjał osobowo – rzeczowy umożliwiający mu wykonanie Przedmiotu umowy z najwyższą starannością, a Przedmiot umowy jest zgodny z wymogami Zamawiającego określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do Umowy).
- 2. Wykonawca oświadcza, iż jest autoryzowanym partnerem sprzedaży oprogramowania na terenie Unii Europejskiej, na dowód czego przedłożył stosowny dokument.
- 3. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez niego i Zamawiającego, w szczególności z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej itp. nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
- 4. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot umowy jest wolny od wad fizycznych i prawnych, nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości oraz nieuczciwej konkurencji i, że posiada prawo do udzielania lub dostarczania licencji umożliwiających wykonanie Umowy oraz, że przejmuje w zakresie używania przez Zamawiającego Oprogramowania i dokumentacji zgodnie z Umową odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.

5. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do udzielania licencji.
6. Wykonawca zapewni kompatybilność pracy z urządzeniami Zamawiającego i bezpieczeństwo oraz właściwe licencjonowanie.

§ 3

Gwarancja/Rękojmia

1. Przedmiot Umowy musi być objęty gwarancją producenta, zgodnie z dokumentacją gwarancji producenta, przez cały okres trwania licencji objętej zamówieniem.
2. Dokumenty gwarancji zostaną dostarczone wraz z Przedmiotem umowy.
3. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania usterek i wad, jakie wystąpią w działaniu Przedmiotu umowy.
4. O każdym przypadku usterki/awarii/wadliwej pracy Przedmiotu umowy Zamawiający zawiadomi Wykonawcę niezwłocznie na adres e-mail: /tel.
5. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia usterek i wad w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, licząc od czasu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego w sposób określony w ust. 4.
6. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania pomocy technicznej, w tym aktualizacji oprogramowania.
7. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi na zasadach określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego.
8. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne i prawne Przedmiotu umowy.
9. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności niezgodność Przedmiotu umowy z jego właściwościami oraz z opisem przedmiotu zamówienia.
10. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Przedmiotu umowy, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem Przedmiotu umowy do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej polskiej i Unii Europejskiej.

§ 4

Odbiór przedmiotu umowy

1. Odbiór przedmiotu zamówienia zostanie dokonany na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron po dostarczeniu przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
2. Protokół odbioru sporządzony zostanie w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.
3. Za dzień dokonania odbioru uważa się dzień podpisania protokołu odbioru przez Strony bez zgłoszenia w nim zastrzeżeń.
4. W przypadku gdy w trakcie przeprowadzania odbioru stwierdzono wady lub konieczność wprowadzania zmian, uwag i zaleceń, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad lub wprowadzenia zmian, a także zastosowania uwag i zaleceń, na własny koszt. Po przeprowadzeniu tych czynności przez Wykonawcę, procedura odbioru będzie powtórzona.
5. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć oprogramowania w godzinach urzędowania Zamawiającego tj. w dniach roboczych od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:30 do 15:30. W przypadku realizacji dostawy w formie elektronicznej, w tym dostarczeniu dokumentacji licencyjnej, dostawa odbywa się bez zastrzeżenia wskazanego w zdaniu pierwszym ustępu, na adres email wskazany w §12 pkt 1 Umowy.

§ 5

Wynagrodzenie i płatności

1. Strony ustalają wynagrodzenie dla Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy w kwocie netto (słownie: złotych). Do wynagrodzenia zostanie doliczony podatek od towarów i usług w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa, tj. kwota brutto zł (słownie: złotych).
2. Realizacja płatności nastąpi przelewem na podstawie podpisanego przez Strony protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń oraz prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.
3. Zamawiający akceptują i upoważniają Wykonawcę do wystawiania i dostarczania w formie elektronicznej faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur na adres e-mail: faktury@szpitaldziekanow.pl, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
4. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie określone w ust. 1 wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy związane z należytyym wykonaniem Umowy. Wykonawca przyjmuje w całości, wyłącznie na siebie ryzyko z tytułu prawidłowości oszacowania kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy,

a niedoszacowanie, pominięcie oraz brak właściwego rozpoznania zakresu Przedmiotu Umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w ust. 1.

§ 6

Termin wykonania przedmiotu zamówienia

Realizacja przedmiotu umowy nastąpi w terminie maksymalnym do 14 dni roboczych liczonych od dnia zawarcia umowy.

§ 7

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości umowy brutto określonej w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji Przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości umowy brutto określonej w § 4 ust. 1 z tytułu odstąpienia Zamawiającego od umowy w przypadku niewykonania, nienależytego wykonania lub rażącego naruszenia warunków umowy.
3. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, bądź elektronicznej opatrzonej podpisem kwalifikowanym, pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Uprawnienie do odstąpienia nie pozbawia prawa do naliczenia kar umownych przewidzianych Umową. Zamawiający wykonuje prawo odstąpienia w terminie 7 dni od dnia zaistnienia przesłanki warunkującej odstąpienie od Umowy. Przesłankami uprawniającymi Zamawiającego do odstąpienia od Umowy mogą być w szczególności:
 - 1) uchybienie przez Wykonawcę terminowi realizacji przedmiotu Umowy o więcej niż 7 dni;
 - 2) uchybienie przez Wykonawcę obowiązkom określonym w § 8 ust. 1 i 2 Umowy.
4. Terminem końcowym w jakim Zamawiający może odstąpić od Umowy jest ostatni dzień jej obowiązywania.
5. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia po uprzednim wystawieniu noty obciążeniowej, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Zamawiający może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
7. Strony dopuszczają możliwość kumulowania kar umownych. Maksymalna wysokość kar umownych nałożonych na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia, o którym mowa w 4 ust. 1 niniejszej umowy.
8. Postanowienia dotyczące kar umownych i odszkodowania pozostają w mocy również po wygaśnięciu umowy, jej rozwiązaniu lub odstąpieniu od niej przez którąkolwiek ze Stron.

§ 8

Zakaz cesji

1. Każda czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego, wejście w jego prawa lub spłata zobowiązania przez podmiot, który źródłowo go nie zaciągnął, może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący na zasadach określonych w art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
2. Wykonawca nie może dokonać przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 9

Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, bądź elektronicznej opatrzonej podpisem kwalifikowanym, pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Uprawnienie do odstąpienia nie pozbawia prawa do naliczenia kar umownych przewidzianych umową. Odstąpienie od umowy ma skutek ex nunc.
3. Przed wykonaniem prawa odstąpienia od umowy strona zamierzająca odstąpić od umowy wyznaczy pisemnie, bądź w formie elektronicznej opatrzonej podpisem kwalifikowanym, drugiej stronie stosowny termin na usunięcie naruszeń lub usunięcie ich przyczyn, który nie może być jednakże dłuższy niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia.
4. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy zgodnie z niniejszym §, Wykonawca może żądać wyłącznie zapłaty wynagrodzenia za dostawy, które zostały zrealizowane do dnia odstąpienia.

§ 10

Przetwarzanie danych osobowych

1. Strony oświadczają, że w ramach realizacji przedmiotowej Umowy realizować będą przepisane prawem obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE oraz z Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych Wykonawcy (tj. danych osobowych osób reprezentujących oraz wskazanych jako do kontaktu) jest Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej im. Dzieci Warszawy z siedzibą w Dziekanowie Leśnym (05-092 Łomianki),

ul. Konopnickiej 65. Państwa dane są przetwarzane w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy. Wszelkie informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym informacje o Państwa prawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych (obejmujących prawo dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych) są dostępne na stronie <https://szpitaldziekanow.pl/nasz-szpital/klauzula-informacyjna-dot-ochrony-danych-osobowych-kontrahentow>.

§ 11

Zmiany umowy

Strony dopuszczają możliwość zmian umowy w następującym zakresie:

- 1) zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy,
- 2) zmiany danych teleadresowych,
- 3) zmiany przywoływanych w przedmiotowej umowie ustaw, OPZ oraz rozporządzeń (zmiany przepisów bądź wymogów szczególnych dotyczących przedmiotu zamówienia),
- 4) zmiany terminu oraz sposobu realizacji zobowiązań umownych w przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej, w razie poinformowania drugiej strony w ciągu 3 dni roboczych od ich zaistnienia, o ile poinformowanie drugiej strony jest w tym terminie możliwe, przy czym okoliczności siły wyższej muszą zostać udowodnione przez stronę, która się na nie powołuje,
- 5) w innych przypadkach określonych w art. 455 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.

§ 12

Osoby do kontaktu

Strony wskazują następujące osoby do kontaktu:

- 1) Zamawiający: **Janusz Litwińczuk**, adres e-mail: janusz.litwinczuk@szpitaldziekanow.pl, tel: 22 76 57 128;
- 2) Wykonawca:, tel., e – mail:

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Umowę podpisano w formie elektronicznej, opatrzonej podpisami elektronicznymi. Za dzień zawarcia umowy uważa się dzień złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

3. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Załączniki stanowią integralną część niniejszej Umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

- Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia,
- Załącznik nr 2 - Formularz ofertowy,
- Załącznik nr 3 - Protokół odbioru końcowego.

.....

PROTOKÓŁ DOSTAWY, MONTAŻU, PIERWSZEGO URUCHOMIENIA, SZKOLENIA PERSONELU I ODBIORU KOŃCOWEGO

DOTYCZY UMOWY NR (umowa z wykonawcą) z dnia (ze zm. - jeśli dotyczy*)

CZĘŚĆ A - DOSTAWA

W dniu dostarczono do w nw. wyroby z niezbędnym oprzyrządowaniem:

Nazwa wyrobu	Dostarczona ilość	Wartość brutto (zł)

CZĘŚĆ B - MONTAŻ I PIERWSZE URUCHOMIENIE

Opisane w części A wyroby **wymagały*/nie wymagały*** montażu. Stwierdzam, że dokonano prawidłowego montażu wyrobów wymiennych w części A protokołu zgodnie z poniższym postanowieniem:

Miejsce montażu	Ilość zamontowanych urządzeń

Opisane w części A wyroby **wymagały*/nie wymagały*** dokonania pierwszego uruchomienia.

Stwierdzam, że wszystkie ww. urządzenia zostały uruchomione i działają bez zarzutu.

Dostarczono wszelką niezbędną dla ww. wyrobów dokumentację, w tym karty gwarancyjne, w wymaganej ilości egzemplarzy.

CZĘŚĆ C - SZKOLENIE PERSONELU

Opisane w części A wyroby **wymagały*/nie wymagały*** dokonania szkolenia personelu.

Dostawca dokonał szkolenia personelu w zakresie działania i obsługi wyrobu opisanego w części A.

Nazwa wyrobu	Liczba przeszkolonych osób

CZĘŚĆ D - ODBIÓR KOŃCOWY

Stwierdzono **terminowe*/nieterminowe*** wywiązanie się Dostawcy z postanowień zawartej z nim umowy w zakresie dostawy wyrobów opisanych w części A.

Opóźnienie Dostawcy podlegające naliczeniu kar umownych wynosi dni.

DOSTAWCA

ODBIORCA

* niepotrzebne skreślić