

Umowa nr

zawarta w dniu2026 r. pomiędzy:

Samodzielnym Zespołem Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej im. Dzieci Warszawy w Dziekanowie Leśnym przy ul. Konopnickiej 65, 05-092 Dziekanów Leśny, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000072265, NIP 118-13-49-898, REGON: 000291210, reprezentowanym przez:

3. Panią Agnieszkę Szpakowską –**p.o. Dyrektora**

zwanym dalej „Zamawiającym ”

a

.....z siedzibą wprzy ulicy,, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, NIP:, REGON:,

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”.

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w zakresie opieki konserwacyjnej i serwisowej dla oprogramowania XPRIMER.HRM w zakresie modułu grafików czasu pracy, elektronicznego systemu planowania i rozliczania czasu pracy wraz z obsługą wniosków urlopowych i ewidencją wszystkich nieobecności z możliwością automatycznego przeniesienia danych dotyczących czasu pracy do systemu SIMPLE.ERP zgodnie z wymogami rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 10 grudnia 2018 r. w sprawie dokumentacji pracowniczej, ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r o działalności leczniczej, a także innych przepisów prawa powstałych podczas użytkowania tych funkcjonalności, które ich dotyczą.

2. Szczegółowe wymagania dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia zawarte są w Załączniku nr 1 do umowy „Formularzu cenowym”.

3. W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca zrealizuje opiekę konserwacyjną i serwisową na zasadach określonych w § 6 Umowy.

§ 2.

Czas obowiązywania i wykonanie Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy od dnia jej podpisania przez Strony.
2. Usługi świadczone w ramach wykonania Przedmiotu Umowy realizowane będą w godzinach roboczych w dniach od poniedziałku do piątku pomiędzy godziną 8:00-15:30.
3. Zamawiający wyznacza na cały okres obowiązywania Umowy osobę odpowiedzialną, pełniącą funkcję Koordynatora współpracy ze strony Zamawiającego. Obowiązki Koordynatora współpracy pełnić będzie przez okres obowiązywania Umowy:,
email:, tel.
4. Zamawiający oświadcza, że osoba pełniąca funkcję Koordynatora współpracy określona w ust. 3, jest umocowana do składania wszelkich oświadczeń woli w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, z wyłączeniem zmian Umowy.
5. Wykonawca wyznaczy na cały okres obowiązywania Umowy osobę odpowiedzialną, pełniącą funkcję Koordynatora współpracy ze strony Wykonawcy. Obowiązki Koordynatora współpracy pełnić będzie przez okres obowiązywania Umowy:
email: tel.
6. Wykonawca oświadcza, że osoba pełniąca funkcję Koordynatora współpracy określona w ust. 5 jest umocowana do składania wszelkich oświadczeń woli w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, z wyłączeniem zmian Umowy.
7. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w ramach realizacji Umowy i zobowiązują się do bieżącego utrzymywania kontaktu w sprawach związanych z wykonaniem przedmiotu niniejszej Umowy, w tym do wymiany wszelkich informacji niezbędnych do jej należytego wykonania. W przypadku trudności w realizacji Przedmiotu Umowy z przyczyn powstałych po stronie Zamawiającego, Wykonawca ma prawo do przedłużenia terminów realizacji Przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 o okres niezbędny do ustania powołanych przeszkód ze strony Zamawiającego. Warunkiem wyłączenia odpowiedzialności Wykonawcy w powołanym powyżej przypadku braku terminowej realizacji Przedmiotu Umowy określonego w treści § 1 ust. 1 Umowy z powodu przejściowych trudności powstałych ze strony Zamawiającego jest wezwanie Zamawiającego przez Wykonawcę na piśmie do współdziałania, poprzez określenie jego zakresu i formy, w terminie nie krótszym niż 7 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania.
8. Zamawiający zobowiązany jest do udzielenia wymaganej przez Wykonawcę informacji lub dostarczenia dokumentacji w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w ust. 7 w terminie wskazanym w zapytaniu Wykonawcy, nie krótszym niż 7 dni kalendarzowych.
9. W przypadku gdy w Umowie określony jest termin w dniach bez podania czy są to dni robocze czy kalendarzowe, uważa się, iż jest to termin określony w dniach kalendarzowych.

§ 3.

Zasady realizacji opieki konserwacyjnej i serwisowej

1. Wykonawca, w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania niniejszej Umowy, będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługi opieki konserwacyjnej i serwisowej.
2. W ramach opieki konserwacyjnej i serwisowej Wykonawca zapewni usługi w ramach „Maintenance Oprogramowania” w tym nowe wersje oprogramowania, dostosowane do zmian w ustawodawstwie krajowym jak również w ustawodawstwie Unii Europejskiej oraz dostęp do nowych wersji ulepszonych modułów dostarczanego Systemu obejmujący:
 - 1) prawo do pakietów aktualizacyjnych zawierających poprawki usterek i usprawnienia dostarczonego Systemu,
 - 2) prawo do pakietów aktualizacyjnych Systemu zawierających funkcjonalności wynikające ze zmiany przepisów prawa. Instalacje nowych wersji Systemu będą realizowane z pakietu usług konsultacyjno-wdrożeniowych wskazanych w pkt 1.8 załącznika nr 1 do Umowy – Formularza cenowego,
 - 3) instalację aktualizacji oprogramowania (update) **2 razy** w ciągu trwania umowy,
 - 4) dostęp do internetowego systemu rejestracji zgłoszeń IKZ: <https://pomoc.eqsystem.pl/xprimer>,
 - 5) możliwość przeprowadzania maksymalnie **10 razy w miesiącu** indywidualnych konsultacji telefonicznych z Konsultantem Wykonawcy (do 15 minut) wskazanym w § 2 ust. 5 Umowy, wdrażającym oprogramowanie lub opiekunem ze strony Wykonawcy w celu zapewnienia doraźnej pomocy w ewentualnym rozwiązaniu problemu,
 - 6) usługi konsultacyjne Konsultanta Wykonawcy (prace zdalne) **15 godzin** w okresie trwania umowy,
 - 7) wykonanie analizy i wycen modyfikacji funkcjonalnych oprogramowania w ramach jego standardu **5 razy** w ciągu roku, pozostałe według pracochołności,
 - 8) wykonanie analizy rozszerzeń indywidualnych oprogramowania z godzin opieki zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 6 lub pkt 11, w przypadku wykorzystania maksymalnego limitu godzin według stawek wskazanych w z § 3 ust. 2 pkt 12,
 - 9) usuwanie usterek w funkcjonowaniu wszystkich elementów oprogramowania powstałych z winy Wykonawcy, wynikających z nieprawidłowego funkcjonowania całości systemu,
 - 10) usuwanie wszelkich usterek powstałych w wyniku bieżącego używania wszystkich elementów systemu przez Zamawiającego, w tym, w przypadku nieprawidłowej obsługi użytkownika lub błędu użytkownika, które będą realizowane przez Wykonawcę w ramach obsługi konserwacyjnej i serwisowej z pakietu serwisowego w wymiarze czasowym wskazanych w treści niniejszej Umowy § 3 ust. 2 pkt 6 lub pkt 11,
 - 11) w przypadku wystąpienia potrzeby po stronie Zamawiającego, Wykonawca zapewni Zamawiającemu pomoc serwisową Konsultanta Wykonawcy w formie telefonicznej lub

zdalnej w tym w zakresie wsparcia w rozwiązywaniu zaistniałych problemów niemożliwych do przewidzenia w momencie uruchomienia pracy systemu w wersji produkcyjnej lub w zakresie modyfikacji systemu lub szkoleń możliwych do przeprowadzenia na wniosek Zamawiającego w wymiarze maksymalnie **30 godzin**,

- 12) powyżej limitu powołanego w treści ust. 2 pkt 6 lub pkt 11, koszt jednej godziny wsparcia technicznego Konsultanta Wykonawcy, stanowi kwotę **zł netto** (słownie: złotych 00/100) co stanowi kwotę **zł brutto** (słownie: złote 00/100),
- 13) za wykonanie dodatkowych usług w przypadku wystąpienia szczególnej potrzeby Zamawiającego określonej w treści ust. 2 pkt 10 oraz ustalenia i naliczenia dodatkowej opłaty za wykonane konsultacje Wykonawcy po przekroczeniu limitu godzin wskazanych w § 3 ust. 2 pkt 6 i pkt 11, w kwotach wskazanych w treści ust. 2 pkt 12, Wykonawca wystawi na rzecz Zamawiającego fakturę VAT opiewającą na kwoty odzwierciedlające liczbę faktycznie wykonanych przez Wykonawcę godzin wsparcia technicznego,
- 14) czynności wykonywane przez Konsultantów lub osoby świadczące usługi serwisowe i konserwacyjne ze strony Wykonawcy mających uprawnienie do uzyskania dostępu się do systemu obsługiwanego przez Zamawiającego lub działających w ramach wykonywania czynności i działań serwisowych oraz konserwacyjnych związanych z możliwością uzyskiwania dostępu do systemu Zamawiającego nie może powodować zmniejszenia ilości możliwych do wykorzystania przez Zamawiającego połączeń do Systemu w ramach zakupionych licencji.

Wykonawca zapewnia Zamawiającemu gwarancję świadczenia bieżącej opieki serwisowej we wszystkich aspektach funkcjonowania systemu i jego aktualizacji wg zasad określonych w treści poniższej tabeli:

Rodzaj zgłaszanego błędu*	Czas reakcji	Czas usunięcia usterki lub zastosowania rozwiązania zastępczego (obejścia)
Błąd krytyczny	8 godzin roboczych	Najszybciej jak to możliwe lecz nie później niż w ciągu 10 dni roboczych od zgłoszenia
Błąd normalny	3 dni robocze	W najkrótszym możliwym terminie, w sposób uznany za najwłaściwszy przez Wykonawcę

Wszelkie prace związane z obsługą, analizą, pracami programistycznymi lub innymi pracami dotyczącymi zgłoszeń w zakresie błędów wymienionych wyżej nie wliczają się na poczet godzin utrzymania systemu/opieki serwisowej.

Kod ważności - kod przypisywany każdemu zgłaszanemu przez Zamawiającego problemowi. Zamawiający zgłaszając problem przez serwis rejestracji zgłoszeń określa dla niego kod ważności.

Błąd krytyczny – przypisywany jest dla problemu objawiającego się: niedziałaniem całego systemu eksploatowanego w środowisku produkcyjnym lub niedziałaniem kluczowych funkcji systemu, które skutkuje brakiem możliwości obsługi przez Zamawiającego kluczowego procesu biznesowego skutkującego nieprawidłowymi obliczeniami danych dla więcej niż 1% pracowników, których dane są przetwarzane w systemie i nie ma możliwości manualnego uzupełnienia /korekty tych danych, a czas pozostały Zamawiającemu na terminowe wywiązanie się z obligatoryjnych zobowiązań, takich jak wypłata wynagrodzeń, złożenie deklaracji ZUS lub podatkowych i innych danych publiczno-prawnych, jest krótszy niż 3 dni robocze.

Błąd normalny – przypisywany jest dla pozostałych problemów.

3. Jeżeli w trakcie użytkowania oprogramowania systemu, stwierdzony zostanie błąd, w zakresie określonym w ust. 2, Zamawiający zgromadzi wszystkie niezbędne informacje w celu precyzyjnego opisanie błędu i rejestruje odpowiednie zgłoszenie za pomocą internetowego systemu rejestracji zgłoszeń Wykonawcy.
4. Upoważnionym do zgłaszania błędów w imieniu Zamawiającego jest Koordynator współpracy ze strony Zamawiającego określony w treści § 2 ust. 3 oraz osoby wskazane poniżej ze strony Zamawiającego:
Magdalena Gębala, e-mail: magdalena.gebala@szpitaldziekanow.pl, tel.: 22-7657-103.
Paula Wyszomierska-Trusiak, e-mail: paula.wyszomierska-trusiak@szpitaldziekanow.pl, tel.: 22-7657-111.
5. Wykonawca, zobowiązuje się niezwłocznie założyć konta dostępu do internetowego systemu rejestracji zgłoszeń dla osób właściwych ze strony Zamawiającego określonych powyżej i wydać powołanym osobom unikalne identyfikatory i hasła, umożliwiające dostęp i korzystanie z systemu.
6. Zamawiający oświadcza, że wyżej wymienione osoby są umocowane do składania oświadczeń woli w ramach czynności podejmowanych w celu zapewnienia przez Wykonawcę opieki konserwacyjnej i serwisowej, z wyłączeniem możliwości zmian Umowy.
7. Po zarejestrowaniu zgłoszenia błędu w systemie, Wykonawca nawiąże kontakt z Zamawiającym w celu: potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia od Zamawiającego i zweryfikowania kodu ważności zgłoszenia, zgodnie z czasem reakcji wskazanym w tabeli powyżej, jak również omówi z przedstawicielem Zamawiającego wskazanym w § 3 ust. 4 sposób i czas naprawy błędu.
8. Jeżeli diagnozowanie błędu wykaże usterkę, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia usterki lub zastosowania tymczasowego rozwiązania zastępczego, umożliwiającego korzystanie z oprogramowania, do czasu opracowania rozwiązania właściwego, ostatecznie usuwającego usterkę w terminie określonym w tabeli powyżej.

9. Jeżeli Wykonawca uzna, że rozwiązanie problemu lub usunięcie usterki wymaga instalacji aktualizacji, Zamawiający odpowiedzialny jest za zabezpieczenie danych przed instalacją aktualizacji, poprzez wykonanie odpowiednich kopii zapasowych bezpieczeństwa danych i aplikacji, a Wykonawca jest zobowiązany udostępnić odpowiednią aktualizację Zamawiającemu. Zamawiający może wykonać instalację aktualizacji we własnym zakresie lub zlecić wykonanie instalacji aktualizacji podwykonawcy za pośrednictwem Wykonawcy w ramach godzin opieki określonych w treści § 3 ust. 2 pkt 6 i pkt 11 Umowy. W przypadku wykorzystania godzin ww. opieki zostaną naliczone opłaty zgodnie z § 3 ust. 2 pkt 12.
10. Jeżeli rozwiązanie błędu przez Wykonawcę nie jest akceptowalne dla Zamawiającego, Zamawiający zobowiązuje się powiadomić Wykonawcę o tym fakcie wraz z uzasadnieniem, poprzez odpowiednią adnotację przy zgłoszeniu błędu, za pomocą internetowego systemu rejestracji zgłoszeń, w terminie do 5 dni roboczych od powzięcia przez Zamawiającego informacji o rozwiązaniu błędu. W przeciwnym przypadku, Wykonawca ma uprawnienie do uznania, że błąd został rozwiązany w sposób akceptowalny dla Zamawiającego.
11. Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego opieki konserwacyjnej i serwisowej dla oprogramowania i systemu wskazanego w treści § 1 ust. 1 Umowy, dotyczy wyłącznie najnowszych aktualizacji tych wersji oprogramowania, które aktualnie są utrzymywane w obrocie gospodarczym przez producenta. W ramach świadczenia opieki konserwacyjnej i serwisowej, Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o pojawieniu się w obrocie gospodarczym aktualizacji dla utrzymywanych wersji Oprogramowania i Systemu wraz z wykazem wprowadzonych zmian.
12. Wykonawca oświadcza, że nie ponosi odpowiedzialności za skutki jakichkolwiek prac związanych z oprogramowaniem, wykonanych samodzielnie przez Zamawiającego lub przez osoby trzecie, bez porozumienia z Wykonawcą.

§ 4.

Wynagrodzenie i płatności

1. Strony ustalają wynagrodzenie dla Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy w ... **zł netto** (słownie: ... 00/100).
2. Do wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 będzie doliczony podatek od towarów i usług w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa, co łącznie daje kwotę ... **zł brutto** (słownie: ... 00/100).
3. Realizacja płatności nastąpi przelewem na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT za usługi określone w ramach wykonania Przedmiotu Umowy określonego w treści § 1 Umowy oraz ewentualnie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT z tytułu pokrycia przez Zamawiającego kosztów dodatkowych konsultacji wskazanych w treści § 3 ust. 2 pkt 12, w terminie 30 dni od daty otrzymania poszczególnych faktur VAT przez Zamawiającego.

4. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może dokonywać przelewu (cesji) wierzytelności przypadającej mu w stosunku do Zamawiającego na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej zgody, podmiotu tworzącego Zamawiającego oraz po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie w trybie określonym przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
6. Wykonawca może złożyć ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania Zamawiającego.
7. Zamawiający udziela Wykonawcy zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formacie pliku elektronicznego PDF na adres poczty e-mail: faktury@szpitaldziekanow.pl. Strony zgodnie oświadczają, iż z chwilą wejścia w życie przepisów wprowadzających obowiązek wystawiania faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) wszelkie faktury VAT i faktury korygujące dokumentujące transakcje objęte niniejszą Umową będą wystawiane przez Wykonawcę wyłącznie w KSeF.
8. Za datę otrzymania faktury po wejściu obowiązku fakturowania w KSeF przez Zamawiającego uznaje się datę jej udostępnienia w KSeF zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
9. W przypadku awarii KSeF ogłoszonej przez Ministerstwo Finansów lub korzystania z trybu offline w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, faktura może zostać wystawiona poza KSeF zgodnie z udostępnionym wzorem. W takim przypadku wystawca faktury zobowiązuje się do jej niezwłocznego przesłania do KSeF nie później niż w następnym dniu roboczym po dniu zakończenia okresu trwania niedostępności.
10. Wykonawca, w sytuacji wskazanej w ust. 9, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego o fakcie wystawienia faktury poza KSeF oraz przekazać kopię utworzonego dokumentu.
11. Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego, pisemnego poinformowania drugiej Strony o wszelkich zmianach mających wpływ na możliwość prawidłowego wystawienia lub odbioru faktur w KSeF.
12. Strony zobowiązują się do współdziałania w celu prawidłowego stosowania KSeF, w tym do bieżącego wyjaśnienia ewentualnych rozbieżności w danych na fakturach.

§ 5.

Kary umowne

13. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdy dzień roboczy zwłoki, związany z pojedynczym zgłoszeniem dotyczącym świadczenia opieki konserwacyjnej i serwisowej, utrzymania systemu w trakcie trwania umowy w wysokości:
 - 1) za błąd krytyczny – 600 zł / dzień roboczy,
 - 2) za błąd normalny – 400 zł / dzień roboczy,po bezskutecznym upływie terminu określonego w § 3 ust. 2 pkt 14 Umowy, z zastrzeżeniem, że zastosowanie przez Wykonawcę tymczasowego rozwiązania zastępczego zgodnie z zapisem § 3 ust. 12 Umowy lub udostępnienie aktualizacji, o której mowa w § 3 ust. 11 Umowy, powoduje zachowanie czasu naprawy, a Wykonawca nie zostanie obciążony karą umowną.
14. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitej wartości niniejszej umowy netto z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
15. Maksymalna wysokość kar umownych nałożonych na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć 30% całkowitego wynagrodzenia netto (wynagrodzenia łącznego przysługującego wykonawcy umowy) Umowy.
16. Kary umowne mogą być naliczane niezależnie od siebie z zastrzeżeniem zapisu umownego w brzmieniu przewidzianym w ust. 3.
17. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, niezależnie od roszczenia o zapłatę zastrzeżonych kar umownych.
18. Postanowienia dotyczące kar umownych i odszkodowania pozostają w mocy również po wygaśnięciu Umowy, jej rozwiązaniu lub odstąpieniu od niej przez którąkolwiek ze Stron.
19. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie kar umownych ze wszystkich swoich wierzytelności względem Zamawiającego, w tym z należnego mu wynagrodzenia brutto określonego w treści § 4 ust. 2 Umowy.
20. Potrącenie przez Zamawiającego należnych kar umownych nie wymaga uprzedniego wezwania Wykonawcy do zapłaty kar umownych.
21. W przypadku jeśli potrącenie, o którym mowa w ust. 7 nie zostanie dokonane, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zapłaty kary umownej wyznaczając termin dokonania zapłaty na 7 dni od daty doręczenia wezwania jej do zapłaty.
22. Żadna ze Stron niniejszej Umowy nie będzie odpowiedzialna za jakikolwiek przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, powstałych w wyniku okoliczności znajdujących się poza ich możliwą kontrolą (siła wyższa). Warunkiem koniecznym zwalniającym z odpowiedzialności jest, aby Strona powołująca się na klauzulę siły wyższej niezwłocznie zawiadomiła drugą ze Stron o zaszłych okolicznościach i prawdopodobnym czasie ich trwania. Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań wynikających z

niniejszej Umowy, chyba, że szkoda powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa jednej ze Stron. Strony zgodnie ustalają, iż wszystkie kwestie sporne wynikające z okoliczności powołanych w niniejszym zapisie umownym regulować będą przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, natomiast warunkiem koniecznym jest, aby Strona Umowy powołująca się na klauzulę siły wyższej zawiadomiła drugą Stronę Umowy wystąpieniu powołanych okoliczności i prawdopodobnym czasie ich trwania.

§ 6.

Ochrona Danych Osobowych

1. Strony oświadczają, że w ramach wykonania Przedmiotu niniejszej Umowy określonego w § 1 ust. 1 Umowy realizować będą przepisane prawem obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz z Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych Zamawiającego (tj. danych osobowych osób reprezentujących oraz wskazanych jako do kontaktu) jest
3. Administratorem danych osobowych Wykonawcy w zakresie objętym realizacją niniejszej umowy w tym danych osobowych osób reprezentujących oraz wskazanych jako do kontaktu, jest Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej im. Dzieci Warszawy z siedzibą w Dziekanowie Leśnym ul. M. Konopnickiej 65 05-092 Dziekanów Leśny. Wszelkie informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym informacje o prawach Wykonawcy związanych z przetwarzaniem danych osobowych Wykonawcy (obejmujących prawo dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych) są dostępne na stronie: <https://szpitaldziekanow.pl/nasz-szpital/klauzula-informacyjna-dot-ochrony-danych-osobowych-kontrahentow>.

§ 7.

Tajemnica przedsiębiorstwa

1. Jeżeli Strony Umowy nie zawarły odrębnej umowy o zachowaniu poufności, postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się wprost.
2. Strony zobowiązane będą do nieujawniania, nieprzekazywania ani do niewykorzystywania we własnej działalności lub podmiotów trzecich, w zakresie szerszym niż niezbędny do realizacji Umowy, informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Strony a uzyskanych w związku z

wykonaniem Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3 niezależnie od formy ich przetwarzania (m.in. przekazów ustnych, dokumentów papierowych lub informacji zapisanych w postaci elektronicznej). Uzyskane przez Stronę otrzymującą Informacje Poufne nie mogą być wykorzystywane do innych celów niż do realizacji Umowy.

3. Strony Umowy zgadzają się, że fakt podpisania Umowy oraz dane dotyczące wskazania systemu informatycznego dotyczącego przedmiotu Umowy określonego w treści § 1 ust. 1 Umowy nie są objęte poufnością, chyba że którakolwiek ze Stron przedstawi na piśmie żądanie objęcia wyżej wymienionych faktów poufnością.
4. Zamawiający oświadcza, że przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na ustalenie, że warunki oraz sposób realizacji Umowy przez Wykonawcę uważane są za istotną tajemnicę przedsiębiorstwa objętą poufnością, bez ograniczenia w czasie.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się do stosowania odpowiednich procedur ochrony danych osobowych i tajemnicy przedsiębiorstwa oraz zabezpieczenia fizycznego sprzętu i nośników danych.

§ 8.

Autorskie prawa majątkowe

Strony niniejszej Umowy zgodnie oświadczają że wszelkie działania oraz czynności faktyczne i prawne związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy określonego w treści § 1 nie naruszają praw autorskich i praw pokrewnych określonych w przepisach ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz nie naruszają tajemnicy przedsiębiorstwa określonej w treści art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji Podmiotu będącego producentem i właścicielem posiadającego wyłączne prawa autorskie, w tym majątkowe prawa autorskie do systemu XPRIMER.

§ 9.

Postanowienia końcowe

1. W trakcie trwania niniejszej Umowy, a także w ciągu sześciomiesięcznego okresu od daty jej zakończenia, Zamawiający nie zaproponuje żadnemu z Konsultantów Wykonawcy, jakiegokolwiek oferty zatrudnienia lub propozycji finansowej, jak również nie odpowie pozytywnie na jakąkolwiek ofertę złożoną przez Konsultanta Wykonawcy. Niewywiązanie się z wskazanego powyżej postanowienia będzie traktowane jako istotne naruszenie postanowień Umowy.
2. Zmiany Umowy winny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego. W razie powstania sporu pomiędzy Stronami w przedmiocie realizacji Umowy, przed wystąpieniem na drogę sądową, Strony podejmą starania w celu rozwiązania zaistniałych rozbieżności w drodze negocjacji. Brak porozumienia Stron Umowy,

co do rozstrzygnięcia kwestii spornej w terminie 30 dni od daty jej zgłoszenia przez którąkolwiek ze Stron, uprawnia do skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.

4. Strony oświadczają, iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia niniejszej umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
5. Postanowienia niniejszej Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 4 zostaną zastąpione, na mocy niniejszej Umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarczych dla każdej ze Stron Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 oraz art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego jak również w będzie je wypełniał w trakcie realizacji Umowy.
7. W sprawach dotyczących przedmiotu niniejszej Umowy, a nie uregulowanych jej postanowieniami, mają zastosowanie przedstawione wymogi zawarte w treści formularza Formularzu cenowym oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy.
9. Załączniki stanowią integralną część Umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 - Formularz cenowy_OPZ
 - 2) Załącznik nr 2 - Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

Zamawiający :

Wykonawca:

Załącznik nr 2

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta dniapomędzy:

(zwana dalej „Umową”)

Samodzielnym Zespołem Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej im. Dzieci Warszawy w Dziekanowie Leśnym przy ul. Konopnickiej 65, 05-092 Dziekanów Leśny, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS:0000072265, NIP 118-13-49-898, REGON: 000291210, zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

Agnieszkę Szpakowską – p.o. Dyrektora

zwanym w dalszej części Umowy „**Administratorem danych**” lub „**Administratorem**”

oraz

.....z siedzibą wprzy ulicy, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, NIP:, REGON:,

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy „**Podmiotem przetwarzającym**” lub „**Procesorem**”

Administrator oraz Podmiot przetwarzający zwani są w dalszej części Umowy również Stronami.

PREAMBUŁA

Strony wiąże Umowa zawarta w dniu.....w sprawie realizacji zamówienia w przedmiocie świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w zakresie opieki konserwacyjnej i serwisowej dla oprogramowania XPRIMER.HRM w zakresie modułu grafików czasu pracy, elektronicznego systemu planowania i rozliczania czasu pracy wraz z obsługą wniosków urlopowych i ewidencją wszystkich nieobecności z możliwością automatycznego przeniesienia danych dotyczących czasu pracy do systemu SIMPLE.ERP zgodnie z wymogami rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 10 grudnia 2018 r. w sprawie dokumentacji pracowniczej, ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, a także innych przepisów prawa powstałych podczas

użytkowania tych funkcjonalności, które ich dotyczą, zwana w dalszej części niniejszej Umowy „Umową główną”. W związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), następuje konieczność zawarcia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych w ramach której, Strony zgodnie postanawiają, co następuje.

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem” lub „RODO”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych w tym zakresie. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż powierzone przez Administratora dane osobowe będzie przetwarzał zgodnie z prawem oraz należyłą starannością z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności prowadzonej przez Podmiot przetwarzający.
4. Administrator i Podmiot przetwarzający oświadcza, iż dane osobowe przetwarzają przy pomocy środków technicznych i organizacyjnych spełniających wymogi określone w Rozporządzeniu (RODO).

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania umowy głównej.
2. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu należytej realizacji przedmiotu umowy głównej. Charakter przetwarzania danych przez Procesora określają jego obowiązki wynikające z umowy głównej: obsługa serwisowa urządzeń specjalistycznych.
3. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał następujące rodzaje danych (kategorie osób, których dane dotyczą), które Administrator przetwarzający powierza Procesorowi:
 - imię i nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, dane osobowe pracowników, zleceniobiorców i kontraktowców: płeć, stanowisko, wymiar etatu, komórka organizacyjna, rodzaj umowy, okres zatrudnienia (od i do), okres rozliczeniowy, grupa zawodowa, wykształcenie, badania lekarza medycyny

pracy, szkolenia BHP, czas pracy, rodzaj i wymiar nieobecności, czas przepracowany z godzinami nadliczbowymi i dyżurami, podległość służbowa - nazwiska i stanowiska przełożonych, daty urodzenia członków rodzin, kod pokrewieństwa.

4. Przetwarzanie danych osobowych w oparciu o niniejszą Umowę odbywa się w zakresie operacji lub zestawach operacji wykonywanych na danych osobowych, tj. zbieranie, dostęp, przechowywanie oraz ich modyfikowanie – za zgodą osoby, której dane osobowe dotyczą za zgodą Administratora bądź na polecenie Administratora
5. Przetwarzanie, o którym mowa w ust. 2 będzie odbywać się będzie w formie elektronicznej.
6. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, Strony zgodnie ustalają, iż z tytułu zawarcia i realizacji niniejszej Umowy, Procesorowi nie przysługuje jakiekolwiek wynagrodzenie.
7. Podmiot przetwarzający nie może przetwarzać innych danych osobowych poza danymi osobowymi powierzonymi na podstawie zawartej umowy głównej. Każdorazowa zmiana zakresu powierzonych do przetwarzania danych wymaga pisemnego aneksu.

§ 3

Obowiązki Podmiotu Przetwarzającego i Administratora

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej pisemnej zgody Administratora - Zgoda, o której mowa w zdaniu pierwszym może wyrażona jedynie przez osoby upoważnione do reprezentacji Administratora ujawnione w Krajowym Rejestrze Sądowym, bądź pełnomocnika należycie umocowanego przez osoby uprawnione do reprezentowania Administratora.
3. Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. Podmiot przetwarzający nie może przekazywać powierzonych mu danych osobowych osobom trzecim ani do państw trzecich.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
5. Podmiot przetwarzający zobligowany jest zapewnić by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych zarówno

w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym bez względu na podstawę prawną zatrudnienia, jak i po jego ustaniu.

6. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, zależnie od decyzji Administratora usuwa bądź zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
7. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i administracyjne, w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia (RODO).
8. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia (RODO) oraz umożliwia Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich. W związku z realizacją obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia (RODO) lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
9. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia.

§ 4

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia (RODO) ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 3-dniowym uprzedzeniem. O realizacji prawa kontroli Administrator informuje Podmiot przetwarzający pisemnie, faxem, telefonicznie bądź e-mailowo. Strony wskazują następujące dane do kontaktu:

1) Administrator danych:

- a) Telefon: 22 765 73 56 (sekretariat)
- b) fax: 22 765 72 56 (sekretariat)
- c) adres e-mailowy: iod@szpitaldziekanow.pl

2) Podmiot przetwarzający:

- a) telefon:

b) fax:

c) adres e-mailowy: i

3. Zmiana danych kontaktowych, o których mowa w ust. 2 nie wymaga pisemnego aneksu i następuje przez poinformowanie drugiej Strony na piśmie na adres wskazany w komparycji niniejszej umowy o aktualnych danych kontaktowych. W przypadku zmiany adresu do korespondencji i niepoinformowania o tym drugiej Strony, doręczenie na adres wskazany w umowie będzie skuteczne, na co Strony wyrażają zgodę.
4. W przypadku stwierdzenia przez Administratora bądź audytora uchybień podczas kontroli, o której mowa w ust. 1, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych, nie dłuższym niż 3 dni.
5. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia (RODO).

§ 5

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych, przy czym zgoda może być wyrażona jedynie przez osoby upoważnione do reprezentacji Administratora ujawnione w Krajowym Rejestrze Sądowym, bądź pełnomocnika należycie umocowanego przez osoby uprawnione do reprezentowania Administratora
2. Podwykonawca winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie. Podmiot przetwarzający obowiązany jest nałożyć na podwykonawcę na mocy odrębnej umowy - te same obowiązki ochrony danych jak w umowie lub innym akcie prawnym regulującym relacje w zakresie ochrony danych osobowych między Administratorem a Podmiotem przetwarzającym, o których to obowiązkach mowa w § 3, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom niniejszego rozporządzenia (RODO). Jeżeli ten inny Podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Procesorze.

§ 6

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Poinformowanie winno nastąpić w sposób zapewniający bezpieczeństwo przekazywanych informacji. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych. W zakresie przewidzianym w zdaniach poprzedzających Podmiot przetwarzający wdroży wszelkie środki konieczne do zapobieżenia bądź usunięcia negatywnych skutków prawnych oraz ewentualnych szkód. W szczególności Podmiot przetwarzający zobowiązany jest podjąć wszelkie dozwolone prawnie działania, mające na celu usunięcie skutków naruszeń i zabezpieczenie danych osobowych przed dalszymi naruszeniami, mając na uwadze interes osób, których dane są przetwarzane oraz Administratora.
3. Za działania bądź zaniechania osób, którym Procesor powierza wykonywanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, lub z pomocą których takie zobowiązania wykonuje, Procesor odpowiada wobec Administratora jak za działania własne. Procesor nie może czynić jakiegokolwiek potrąceń w przypadku posiadania wobec Administratora roszczeń z innych umów, z roszczeniami Administratora wobec Procesora wynikającymi z naruszeniem postanowień niniejszej Umowy. Odpowiedzialność Procesora ma charakter gwarancyjny.
4. W przypadku, gdy za niezgodne z przepisami prawa (w szczególności Rozporządzenia) bądź postanowieniami niniejszej Umowy działania lub zaniechania Podmiotu przetwarzającego, podwykonawców bądź osób, o których mowa w ust. 3, Administratorowi zostanie wyrządzona szkoda, Podmiot przetwarzający obowiązany jest do jej naprawienia w pełnej wysokości. W szczególności dotyczy to obowiązku zwrotu na rzecz Administratora wszelkich poniesionych przez Administratora kosztów (w szczególności odszkodowań, zadośćuczynień, kosztów sądowych, kar administracyjnych), bez osobnego wezwania ze strony Administratora.
5. W przypadku wytoczenia przeciwko Administratorowi jakiegokolwiek postępowania sądowego (w szczególności cywilnego bądź karnego) lub postępowania administracyjnego, związanego z niezgodnym przetwarzaniem przez Procesora bądź jego wykonawców lub innych osób bądź podmiotów, z którymi współpracuje powierzonych danych osobowych, Procesor zobowiązany jest do pełnego współdziałania z Administratorem w toku takich postępowań,

a jeżeli będzie to możliwe do niezwłocznego wstąpienia do postępowania w miejsce Administratora i zwolnienie Administratora z wszelkich zobowiązań.

§ 7

Czas obowiązywania umowy

Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez cały okres trwania Umowy głównej.

§ 8

Rozwiązanie umowy

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:

- 1) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie,
- 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z przepisami prawa, w szczególności postanowieniami Rozporządzenia bądź z Umową,
- 3) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

2. W przypadku rozwiązania umowy w trybie o którym mowa w ust. 1 Podmiot przetwarzający obowiązany jest do usunięcia bądź zwrotu (wedle wyboru Administratora) posiadanych przez niego danych osobowych. Usunięcie bądź zwrot nastąpi niezwłocznie nie później niż w terminie siedmiu dni od dnia rozwiązania umowy.

§9

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”). Obowiązek określony w zdaniu poprzedzającym stosuje się odpowiednio do podwykonawców Procesora, oraz wszelkich osób lub podmiotów z pomocą których Procesor przetwarza powierzone przez Administratora danych dane osobowe.
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

Zgoda, o której mowa w zdaniu pierwszym może wyrażona jedynie przez osoby upoważnione do reprezentacji Administratora ujawnione w Krajowym Rejestrze Sądowym, bądź pełnomocnika należycie umocowanego przez osoby uprawnione do reprezentowania Administratora.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
2. Podmiot przetwarzający nie może przenosić praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na podmioty trzecie bez zgody Administratora wyrażonej na piśmie. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzedzającym może wyrażona jedynie przez osoby upoważnione do reprezentacji Administratora ujawnione w Krajowym Rejestrze Sądowym, bądź pełnomocnika należycie umocowanego przez osoby uprawnione do reprezentowania Administratora.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały unormowania przepisów Rozporządzenia (RODO), Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy dla Administratora.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Administrator danych

Podmiot przetwarzający